

**การประชาสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ประสบการณ์ ความรู้ความเข้าใจการใช้ระบบ LIMS
ในการส่งตัวอย่างสำหรับผู้รับบริการ**

เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2566 สัตวแพทย์หญิงนันท์พร วันดี นายสัตวแพทย์ชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มบริหารจัดการสุขภาพสัตว์ และนายสัตวแพทย์ฐานากรณ์ แซ่มซ้อย นายสัตวแพทย์ชำนาญการ กลุ่มระบาดวิทยาทางห้องปฏิบัติการ ได้รับเชิญเป็นวิทยากรเสวนาในกิจกรรม “ขนส่งตัวอย่าง ไปที่ไหน อย่างไรให้ดี ในหัวข้อ การส่งตรวจตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการในคนและสัตว์” และมีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ประสบการณ์ และบูรณาการระหว่างหน่วยงาน โดยมีผู้สนใจจากหน่วยงานในภาคส่วนสุขภาพคน สัตว์ และสัตว์ป่า ทั้งภาครัฐและมหาวิทยาลัย เข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งตอนหนึ่ง ได้กล่าวถึง สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ ได้นำระบบบริหารจัดการห้องปฏิบัติการ (LIMS) มาปรับปรุงใช้ในขั้นตอนของการส่งตัวอย่างตรวจ จัดการตัวอย่าง ตั้งแต่การรับ จนถึงการรายงานผล ซึ่งส่วนการรับ-ส่งตัวอย่าง ถือเป็นขั้นตอนแรกที่มีความสำคัญของกระบวนการ

ภาพการเข้าร่วมประชุมการเสวนา



ประชุมการจัดทำคู่มือระบบบริหารจัดการห้องปฏิบัติการ (LIMS) ส่วนการรับ-ส่งตัวอย่าง

เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2566 นำโดย สพ.ญ. นันทพร วันดี หัวหน้ากลุ่มบริหารจัดการสุขภาพสัตว์ พร้อมด้วย น.สพ. พีรวิทย์ บุญปางบรรพ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการ น.สพ. กิตติชัย อุ่นจิต หัวหน้ากลุ่มปรสิตวิทยา น.สพ. ฐาปกรณ์ แซ่มซ้อย ตัวแทนกลุ่มระบาดวิทยาทางห้องปฏิบัติการ น.สพ. จิตรภณ สุธีจิตสิริ ตัวแทนจากกลุ่มภูมิคุ้มกันวิทยา และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ร่วมประชุมทบทวนการปรับปรุงกระบวนการ โดยได้ร่วมกันพิจารณาข้อมูลในการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน (Work manual) การสรุปรายงานผลการปรับปรุงกระบวนการ รวมถึงแนวทางการจัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่นำประสบการณ์ที่ได้จากการปรับปรุงกระบวนการให้ผู้เกี่ยวข้องได้แสดงความคิดเห็น

ภาพการประชุมของผู้รับผิดชอบการปรับปรุงกระบวนการ



สรุปผลการประชุมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ประสบการณ์จากการใช้งาน ระบบ LIMS

ส่วนการรับ-ส่งตัวอย่าง

เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2566 คณะทำงานระบบบริหารจัดการห้องปฏิบัติการ (LIMS) จัดประชุมติดตามผลการดำเนินงานของการพัฒนาระบบ LIMS ณ ห้องประชุม 2 สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ มีผู้เข้าร่วมประชุม จากคณะทำงานที่เป็นตัวแทนจากสสช. ศวพ. ทั้ง 8 แห่ง สทวช. ศออ. และเจ้าหน้าที่จากบริษัทผู้พัฒนาระบบ โดยสามารถเข้าร่วมประชุมออนไลน์ ผ่านโปรแกรม zoom เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาการใช้งานของระบบให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งในวาระการประชุมอื่นๆ ได้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นการใช้งานในส่วนของการรับ ส่งตัวอย่าง ซึ่งจากการได้รับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้งานจากศวพ. ซึ่งเป็นทั้งผู้รับตัวอย่างจากผู้รับบริการในพื้นที่ และเป็นผู้ให้บริการเพื่อส่งตัวอย่างต่อไปให้กับส่วนกลาง โดยขอสรุปการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ดังนี้

1. **ประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ :** การใช้งานระบบ LIMS ในส่วนของการรับ ส่งตัวอย่าง มีวัตถุประสงค์หลักคือ เพื่อพัฒนาระบบการการรับ ส่งตัวอย่างส่งตรวจให้มีความสะดวก รวดเร็ว ข้อมูลประวัติตัวอย่างครบถ้วน ผู้ส่งสามารถตรวจสอบข้อมูลก่อนส่งและผู้รับสามารถตรวจสอบความครบถ้วนของประวัติและเอกสารแนบก่อนรับตัวอย่างได้
2. **รูปแบบในการดำเนินการ :** เป็นลักษณะการ สอบถาม – ตอบ ระหว่างผู้เข้าร่วมประชุม และสรุปปัญหาให้ ข้อเสนอแนะร่วมกันในแต่ละประเด็นที่พบปัญหาการใช้งานระบบ เพื่อนำเสนอต่อผู้พัฒนาระบบแก้ไข และปรับปรุงให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
3. **ขั้นตอนในการดำเนินการ :** เสนอประเด็นสำคัญของปัญหาที่พบ จากการใช้ระบบ LIMS ในส่วนรับ ส่งตัวอย่าง ทั้งด้านผู้รับบริการและผู้ให้บริการ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนแนวคิด การแก้ไขปัญหาาร่วมกัน โดยมีประธานคณะทำงานฯ รับทราบปัญหาและนำไปร่วมพัฒนาปรับปรุงกับผู้พัฒนาระบบต่อไป
4. **ผลสำเร็จ ประโยชน์จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้**
 - ได้รับทราบปัญหาจากการใช้งานระบบ LIMS เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาระบบการรับ ส่งตัวอย่างให้สมบูรณ์มากขึ้น ให้สามารถใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และเกิดประโยชน์สูงสุด เช่น สามารถเข้าถึงข้อมูลเอกสารประวัติสัตว์ที่แนบมาได้ ปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีความเสถียร
 - ได้รู้ถึงความต้องการและความคาดหวังต่อระบบ LIMS เพื่อนำมาพัฒนาต่อให้เกิดประโยชน์ในทุกด้าน

ภาพกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

