

รายงานผลตัวชี้วัดบทบาทภารกิจรายบุคคลด้านการปรับปรุงกระบวนการงาน		☒ รอบ 6 เดือน ☐ รอบ 12 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการงาน		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : กลุ่มบริหารจัดการสุขภาพสัตว์	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวพนม ไสยจิตร	
เบอร์โทรศัพท์ : 02 579 7591	เบอร์โทรศัพท์ : 02 579 7591, 082 354 2288	
คำอธิบาย : ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการงาน หมายถึง การปรับปรุงกระบวนการงานตาม ภารกิจหลักของหน่วยงาน โดยการพัฒนาคุณภาพการให้บริการและการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ หน่วยงานให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีมาตรฐาน มุ่งเน้นการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการงาน และขั้นตอนการให้บริการ คุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการในภาพรวม ให้สอดคล้องกับความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านต่าง ๆ เช่น นวัตกรรมการให้บริการ การบูรณาการการทำงาน และการลดต้นทุน รวมทั้งประโยชน์ต่อผู้รับบริการ เป็นต้น		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : 11 มกราคม 2567 กลุ่มบริหารจัดการสุขภาพสัตว์ (ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้จัดเก็บข้อมูล) จัดทำบันทึกข้อความแจ้งเวียนเรื่องการจัดทำตัวชี้วัดรายบุคคลของผู้บริหารฯ เพื่อให้ทบทวนและเสนอกระบวนการตามภารกิจหลัก ที่กลุ่มประสงค์จะปรับปรุง และพิจารณาคัดเลือก 1 กระบวนการ เพื่อใช้เป็นตัวชี้วัดของการปรับปรุงกระบวนการงาน (เอกสารแนบ 1) 29 มกราคม 2567 กลุ่มบริหารจัดการสุขภาพสัตว์ ชี้แจงขั้นตอนการดำเนินให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการปรับปรุงกระบวนการ พร้อมจัดทำแผนและแนวทางการปรับปรุงกระบวนการที่ต้องการปรับปรุง (แบบฟอร์มที่ 2) 5-15 กุมภาพันธ์ 2567 จัดทำตารางแสดงกระบวนการที่เป็นภารกิจหลักของหน่วยงานที่ต้องการปรับปรุง (แบบฟอร์มที่ 1) จัดทำผังกระบวนการงาน (Work Flow) ที่จะปรับปรุง 5 กุมภาพันธ์-พฤษภาคม 2567 ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการงาน		
เกณฑ์การให้คะแนน : ระดับคะแนน 1 ทบทวนกระบวนการตามภารกิจหลักของหน่วยงานได้ครบถ้วน พร้อมระบุรายชื่อกระบวนการและข้อกำหนดที่สำคัญของแต่ละกระบวนการ (Key Requirement) โดยพิจารณาจากความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ความคุ้มค่าและการลดต้นทุน ระดับคะแนน 2 -		

รายงานผลตัวชี้วัดบทบาทภารกิจรายบุคคลด้านการปรับปรุงกระบวนการงาน

☒ รอบ 6 เดือน☐ รอบ 12 เดือน

ระดับคะแนน 3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการปรับปรุงกระบวนการงาน จำนวน 1 กระบวนการ โดยมุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมหรือผลผลิตจากกระบวนการงาน เช่น การสร้างสรรค์งานบริการหรือผลิตภัณฑ์หรือรูปแบบการให้บริการแบบใหม่ อันนำไปสู่การตอบสนองความต้องการและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ระดับคะแนน 4 -

ระดับคะแนน 5 ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการงาน ได้ร้อยละ 50

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ชื่อตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ) A	ผลการดำเนินงาน B	ค่าคะแนนที่ได้ C	ค่าคะแนนถ่วง น้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการงาน	5	ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 50	5	25

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

1. มีการทบทวนกระบวนการตามภารกิจหลักและจัดทำแผนการดำเนินงาน
2. ชี้แจงขั้นตอนและกำหนดแนวทางการปรับปรุงกระบวนการให้ผู้เกี่ยวข้อง
3. ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ เทคนิค Real-time PCR สำหรับตรวจวินิจฉัยเชื้อ *Taylorella equigenitalis* (ก่อโรคมดลูกอักเสบติดต่อในม้า; Contagious Equine Metritis; CEM)

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

โรคมดลูกอักเสบติดต่อในม้า; Contagious Equine Metritis; CEM เป็นโรคติดต่อที่สำคัญในสัตว์ตระกูลม้า เช่น ม้า ลา ล่อ ม้าลาย และสัตว์ป่าอื่น ๆ เช่น แรด สมเสร็จ เป็นต้น

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

โรคมดลูกอักเสบติดต่อในม้า; Contagious Equine Metritis; CEM ที่มีสาเหตุจากเชื้อ *Taylorella equigenitalis* เป็นโรคที่ไม่เคยมีรายงานการตรวจพบในประเทศไทย แม้ห้องปฏิบัติการจะมีศักยภาพสามารถตรวจวินิจฉัยได้โดยการเพาะแยกเชื้อ แต่เนื่องจากห้องปฏิบัติการไม่มีเชื้ออ้างอิง หรือเชื้อที่เพาะแยกได้จากตัวอย่างทดสอบ จึงทำให้ไม่มีเชื้อสำหรับยืนยันผลการทดสอบของห้องปฏิบัติการ ห้องปฏิบัติการจึงต้องทำการพัฒนาการตรวจวินิจฉัยโดยใช้วิธีการสังเคราะห์สารพันธุกรรมของเชื้อเพื่อใช้เป็นตัวควบคุมบวก ในการตรวจวินิจฉัยด้วยวิธี Real-time PCR เพื่อให้สามารถดำเนินการพัฒนาวิธีการตรวจวินิจฉัยทางเลือกได้ตามความต้องการของผู้รับบริการ เนื่องจากการสืบค้นเชื้ออ้างอิงที่มีจำหน่ายในประเทศในช่วงที่วางแผนพัฒนาวิธีการตรวจวินิจฉัยไม่พบว่ามีจำหน่ายในประเทศไทย และการดำเนินการสั่งซื้อจากต่างประเทศ มีข้อจำกัดด้านระเบียบของทางราชการ และงบประมาณในการจัดซื้อ

รายงานผลตัวชี้วัดบทบาทภารกิจรายบุคคลด้านการปรับปรุงกระบวนการงาน

☒ รอบ 6 เดือน☐ รอบ 12 เดือน

หลักฐานอ้างอิง :

- แบบฟอร์มที่ 1 ตารางแสดงกระบวนการที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
- แบบฟอร์มที่ 2 แผนการปรับปรุงกระบวนการ
- เอกสารแนบ 1 การพิจารณากระบวนการเพื่อกำหนดตัวชี้วัดสำหรับผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ
(บันทึกข้อความ เรื่อง การจัดทำตัวชี้วัดสำหรับผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ ประจำปี ๒๕๖๗
ตัวชี้วัดที่ ๕ ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการ)