

ตารางแสดงกระบวนการที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ

ชื่อกระบวนการ	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ		ความคาดหวัง		ข้อกำหนดที่สำคัญ
			ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
เทคนิค Real-time PCR สำหรับตรวจวินิจฉัยเชื้อ <i>Taylorella equigenitalis</i> (ก่อโรคมดลูกอักเสบติดต่อในม้า; Contagious Equine Metritis; CEM)	- เกษตรกร	- เกษตรกร - เจ้าหน้าที่ในพื้นที่ - เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ - แพทย์และสัตวแพทย์ - เจ้าของ สสช. และ ศวพ.	- ทราบผลการตรวจวินิจฉัยได้อย่างรวดเร็ว - สามารถนำผลการตรวจวินิจฉัยใช้ประกอบการนำเข้าส่งออกสัตว์ได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนดตามระเบียบข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	- สามารถตรวจตัวอย่างได้อย่างรวดเร็วแม่นยำ และมีความถูกต้อง	- มีห้องปฏิบัติการสำหรับทดสอบโรคตามข้อกำหนดในการออกใบรับรองด้านสุขภาพสัตว์ - หากพบการติดเชื้อสามารถควบคุมโรคได้อย่างรวดเร็ว	- สามารถดำเนินการตามมาตรการหรือข้อกำหนดในการตรวจโรคสำหรับการนำเข้าส่งออกสัตว์ตระกูลม้าได้ - มีวิธีการในการตรวจวินิจฉัยโรคได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกัน การแพร่ระบาดของโรค	การควบคุมโรคมดลูกอักเสบติดต่อในม้า (Contagious Equine Metritis) ในสัตว์ตระกูลม้า จากการนำเข้า-ส่งออกของประเทศไทย ซึ่งเป็นโรคสำคัญตามพรบ. โรคระบาดสัตว์ พ.ศ. 2558

หมายเหตุ

ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากสถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงานของสถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ เช่น ประชาชนในท้องถิ่น บุคลากรในหน่วยงาน ผู้ส่งมอบงาน เป็นต้น

ความต้องการ หมายถึง ความปรารถนาที่จะได้รับบริการตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ความคาดหวัง หมายถึง สิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวังว่าจะได้จากการรับบริการที่ตรงตามความต้องการในเบื้องต้น ถูกต้อง ครบถ้วนหรือได้รับบริการนอกเหนือจากมาตรฐานขั้นตอน/ระยะเวลาตามที่กำหนด

ข้อกำหนดที่สำคัญ หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ประสิทธิภาพของกระบวนการ ความคุ้มค่าและการลดต้นทุน

ตัวอย่างข้อกำหนดที่สำคัญ

ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ความรวดเร็ว ความถูกต้อง เป็นต้น

ข้อกำหนดด้านกฎหมาย เป็นการกำหนดขั้นตอนระยะเวลาที่ได้รับไว้ในกฎหมาย เช่น มาตรฐาน การตรวจสอบสินค้า การออกใบรับรองต่าง ๆ เป็นต้น

ประสิทธิภาพของกระบวนการ เช่น ประสิทธิภาพการ ทันท่วงที เป็นต้น

ความคุ้มค่าและการลดต้นทุน เช่น ผลผลิต ความคุ้มค่า การลดต้นทุน เป็นต้น