

รายงานผลตัวชี้วัดบทบาทภารกิจรายบุคคลด้านการปรับปรุงกระบวนการงาน ☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน	
ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการงาน	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	ผู้จัดเก็บข้อมูล : กลุ่มบริหารจัดการสุขภาพสัตว์
เบอร์โทรศัพท์ : 02 579 8918	เบอร์โทรศัพท์ : 02 579 7591
คำอธิบาย : ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการงาน หมายถึง การปรับปรุงกระบวนการตาม ภารกิจหลักของหน่วยงาน โดยการพัฒนาคุณภาพการให้บริการและการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ หน่วยงานให้ เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีมาตรฐาน มุ่งเน้นการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการ และขั้นตอนการ ให้บริการ คุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการใน ภาพรวม ให้สอดคล้องกับความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ก่อให้เกิดประ โยชน์ในด้านต่าง ๆ เช่น นวัตกรรมการให้บริการ การบูรณาการการทำงาน และการลดต้นทุน รวมทั้งประโยชน์ ต่อผู้รับบริการ เป็นต้น	
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : 5 กุมภาพันธ์ 2567 ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการงาน 4 มิ.ย.-31 ก.ค. 2567 จัดทำร่างคู่มือการปฏิบัติงาน 15 สิงหาคม 2567 สรุปรายชื่อผลการตรวจสอบความใช้ได้ของวิธี และจัดทำคู่มือปฏิบัติงานฉบับสมบูรณ์ 27 สิงหาคม 2567 ชี้แจงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้สามารถปฏิบัติตามกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุงและ ประสพการณ์จากการปรับปรุงกระบวนการมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	
เกณฑ์การให้คะแนน : ระดับคะแนน 1 ทบทวนกระบวนการตามภารกิจหลักของหน่วยงานได้ครบถ้วน พร้อมระบุรายชื่อกระบวนการ และข้อกำหนดที่สำคัญของแต่ละกระบวนการ (Key Requirement) โดยพิจารณาจากความต้องการ ของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ความคุ้มค่าและการลด ต้นทุน ระดับคะแนน 2 จัดทำกระบวนการที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่หลัก ระดับคะแนน 3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการปรับปรุงกระบวนการ จำนวน 1 กระบวนการ โดยมุ่งเน้น การสร้างนวัตกรรมหรือผลผลิตจากกระบวนการ เช่น การสร้างสรรค์งานบริการหรือผลิตภัณฑ์ หรือรูปแบบการให้บริการแบบใหม่ อันนำไปสู่การตอบสนองความต้องการและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระดับคะแนน 4 ดำเนินการตามแผนของการปรับปรุงกระบวนการ ระดับคะแนน 5 ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ ได้ร้อยละ 100	

รายงานผลตัวชี้วัดบทบาทภารกิจรายบุคคลด้านการปรับปรุงกระบวนการงาน

☐ รอบ 6 เดือน☒ รอบ 12 เดือน

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ชื่อตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ) A	ผลการดำเนินงาน B	ค่าคะแนนที่ได้ C	ค่าคะแนนถ่วง น้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการ ปรับปรุงกระบวนการงาน	5	ดำเนินการได้ตามแผน ร้อยละ 100	5	25

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

1. มีการทบทวนกระบวนการงานตามภารกิจหลักและจัดทำแผนการดำเนินงาน
2. ชี้แจงขั้นตอนและกำหนดแนวทางการปรับปรุงกระบวนการงานให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ
3. ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการงาน เทคนิค Real-time PCR สำหรับตรวจวินิจฉัยเชื้อ *Taylorella equigenitalis* (ก่อโรคมดลูกอักเสบติดต่อในม้า; Contagious Equine Metritis; CEM)
4. จัดทำคู่มือวิธีการปฏิบัติงานฉบับร่าง
5. ประชุมผู้ปฏิบัติการทดสอบของห้องปฏิบัติการเพื่อจัดทำคู่มือวิธีการปฏิบัติงานฉบับสมบูรณ์
6. ประชุมชี้แจงการปฏิบัติตามกระบวนการงานที่ได้รับการปรับปรุง และแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการปรับปรุงกระบวนการงานภายในกลุ่มแบคทีเรียและเชื้อราพร้อมกับกลุ่มระบาดวิทยาทางห้องปฏิบัติการซึ่งเป็นหน่วยรับตัวอย่างจากผู้มารับบริการ

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

โรคมดลูกอักเสบติดต่อในม้า; Contagious Equine Metritis; CEM เป็นโรคติดต่อที่สำคัญในสัตว์ตระกูลม้า เช่น ม้า ลา ล่อ ม้าลาย และสัตว์ป่าอื่น ๆ เช่น แรด สมเสร็จ เป็นต้น และยังเป็นโรคในม้า ที่กำหนดให้มีการตรวจสำหรับการเคลื่อนย้ายสัตว์ในการนำเข้า-ส่งออกระหว่างประเทศ โดยเฉพาะม้าพ่อแม่พันธุ์ ม้าแข่ง หรือม้ากีฬา รวมถึงสัตว์ป่าอื่น ๆ ที่ถูกจัดอยู่ในสัตว์ตระกูลม้า เช่น ม้าลาย และแรด

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

โรคมดลูกอักเสบติดต่อในม้า; Contagious Equine Metritis; CEM ที่มีสาเหตุจากเชื้อ *Taylorella equigenitalis* เป็นโรคที่ไม่เคยมีรายงานการตรวจพบในประเทศไทย แม้ห้องปฏิบัติการจะมีศักยภาพสามารถตรวจวินิจฉัยได้โดยการเพาะแยกเชื้อ แต่เนื่องจากห้องปฏิบัติการไม่มีเชื้ออ้างอิง หรือเชื้อที่เพาะแยกได้จากตัวอย่างทดสอบ จึงทำให้ไม่มีเชื้อสำหรับยืนยันผลการทดสอบของห้องปฏิบัติการ ห้องปฏิบัติการจึงต้องทำการพัฒนาการตรวจวินิจฉัยโดยใช้วิธีการสังเคราะห์สารพันธุกรรมของเชื้อเพื่อใช้เป็นตัวควบคุมบวก ในการตรวจวินิจฉัยด้วยวิธี Real-time PCR เพื่อให้สามารถดำเนินการพัฒนาวิธีการตรวจวินิจฉัยทางเลือกได้ตามความต้องการของผู้รับบริการ เนื่องจากการสืบค้นเชื้ออ้างอิงที่มีจำหน่ายในประเทศในช่วงที่วางแผนพัฒนาวิธีการตรวจวินิจฉัยไม่พบว่ามีจำหน่ายในประเทศไทย และการดำเนินการสั่งซื้อจากต่างประเทศ มีข้อจำกัดด้านระเบียบของทางราชการ และงบประมาณในการจัดซื้อ

รายงานผลตัวชี้วัดบทบาทภารกิจรายบุคคลด้านการปรับปรุงกระบวนการงาน

☐ รอบ 6 เดือน☒ รอบ 12 เดือน

ในขั้นตอนการตรวจสอบความใช้ได้ของวิธีการทดสอบ พบว่าการใช้ตัวอย่างควบคุมบวกจากการสังเคราะห์สารพันธุกรรมของเชื้อพบปัญหาการปนเปื้อนในสารสกัดตัวอย่าง และต้องเพิ่มขั้นตอนในการตรวจสอบพลสมิตของตัวอย่างควบคุมบวก จึงต้องสั่งซื้อเชื้ออ้างอิงเพื่อนำมาใช้สำหรับขั้นตอนการตรวจสอบความใช้ได้ของวิธีการทดสอบที่พัฒนาขึ้น ซึ่งมีตัวแทนจำหน่ายเชื้ออ้างอิงติดต่อแจ้งมาหลังจากการติดต่อสอบถามในช่วงเตรียมการระยะแรกว่าสามารถจัดซื้อผ่านตัวแทนได้ ทำให้สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหในส่วน of ตัวควบคุมบวกที่ใช้ในการทดสอบด้วยวิธี Real-time PCR และยังสามารถใช้เชื้ออ้างอิงนี้ในขั้นตอนการควบคุมคุณภาพของการตรวจวินิจฉัยด้วยวิธีเพาะแยกเชื้อได้อีกด้วย

หลักฐานอ้างอิง :

- แบบฟอร์มที่ 1 ตารางแสดงกระบวนการที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
- แบบฟอร์มที่ 2 แผนการปรับปรุงกระบวนการงาน
- เอกสารแนบ

ภาพการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เทคนิค Real-time PCR สำหรับตรวจวินิจฉัยเชื้อ *Taylorella equigenitalis* (ก่อโรคมดลูกอักเสบติดต่อในม้า; Contagious Equine Metritis; CEM) ระหว่าง กลุ่มแบคทีเรียวิทยาและกลุ่มระบาดวิทยาทางห้องปฏิบัติการ เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2567

แนวทางการเขียนรายงานผลตัวชี้วัดบทบาทภารกิจรายบุคคลด้านการปรับปรุงกระบวนการงาน
ขอให้หน่วยงานกรอกข้อมูลตามหัวข้อต่างๆ ดังนี้

หัวข้อรายงาน	คำอธิบาย
1. รอบระยะเวลาการรายงาน	ทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ให้สอดคล้องกับระยะเวลาของการรายงาน
2. ชื่อตัวชี้วัด	ระบุชื่อตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการงาน
3. ชื่อผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด หมายเลขโทรศัพท์	ระบุชื่อผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ดูแล ติดตามการดำเนินงานให้ตัวชี้วัดบรรลุผลสำเร็จ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ทั้งที่สำนักงานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรณีที่ต้องปฏิบัติราชการนอกสถานที่ทำงานเป็นประจำ
4. ชื่อผู้จัดเก็บข้อมูล หมายเลขโทรศัพท์	ระบุชื่อผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลการดำเนินงานของตัวชี้วัด พร้อมเบอร์โทรศัพท์ทั้งที่สำนักงานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรณีที่ต้องปฏิบัติราชการนอกสถานที่ทำงานเป็นประจำ
5. คำอธิบาย	ใช้คำอธิบายตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการงาน
6. ข้อมูลผลการดำเนินงาน	ระบุรายละเอียดการดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ ตามเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัด
7. เกณฑ์การให้คะแนน	ระบุเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัด
8. การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน 8.1 ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด 8.2 น้ำหนัก 8.3 ผลการดำเนินงาน 8.4 ค่าคะแนนที่ได้ 8.5 คะแนนถ่วงน้ำหนัก	■ ระบุชื่อตัวชี้วัด ■ ระบุน้ำหนักตัวชี้วัด ■ ระบุผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณของตัวชี้วัด ■ ระบุค่าคะแนนของตัวชี้วัด โดยนำผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดไว้ ■ ระบุค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักของตัวชี้วัดที่ได้จากการนำค่าคะแนน ที่ได้ของตัวชี้วัดมาคูณกับน้ำหนักของตัวชี้วัด
9. คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/ มาตรการที่ได้ดำเนินการ	อธิบายรายละเอียดของการปฏิบัติ/มาตรการที่ได้ดำเนินการ
10. ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน	ระบุปัจจัยที่มีส่วนสนับสนุนต่อการดำเนินการ สำหรับตัวชี้วัดนี้ ทั้งที่ควบคุมได้และควบคุมไม่ได้

11. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน	ระบุปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการ สำหรับตัวชี้วัดนี้ทั้งที่ควบคุมได้และควบคุมไม่ได้
12. ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไป	ระบุข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้ในปีงบประมาณต่อไป
13. หลักฐานอ้างอิง	ระบุถึงชื่อหรือชนิดของหลักฐานที่ใช้อ้างอิง เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผล