

แผนการปรับปรุงกระบวนการ ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการ

หน่วยงาน : สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ

ชื่อกระบวนการ : ระบบการบริการทางห้องปฏิบัติการ สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ

ประเด็นตัวชี้วัดตาม EIT* : ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

*หมายเหตุ: ประเด็นตัวชี้วัดตาม EIT ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

กิจกรรม	ปี พ.ศ.												ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่ได้	ผู้รับผิดชอบ
	2567			2568										
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
การรับตัวอย่างและรายงานผล													- คู่มือการใช้บริการทางห้อง	กลุ่มระบาควิทยาทาง
ทางห้องปฏิบัติการ													ปฏิบัติการ	ห้องปฏิบัติการ/
- จัดทำแบบสอบถามระบบการบริการทาง						←→	→						- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีส่วน	กลุ่มบริหารจัดการ
ห้องปฏิบัติการ ใน google drive													ในกระบวนการปรับปรุงการ	สุขภาพสัตว์
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตอบแบบสอบถาม							←→	→					ดำเนินงาน	
- รวบรวม สรุปข้อมูลความคิดเห็นที่ได้								←→	→					
- ปรับปรุงวิธีการให้บริการตามความ									←→	→				
คิดเห็น ข้อเสนอแนะ														
- ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย										←→	→			
ภายนอกทราบกระบวนการงานที่ปรับปรุง														
รวม														

ชื่อผู้รับผิดชอบ : นางสาวพนม ไสยจิตร

เบอร์โทรศัพท์ : 08 2354 2288

พิจารณาเห็นชอบดำเนินการ

ลงนาม.....

(นายเลิศชัย จินตพิทักษ์สกุล)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ