

แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการของหน่วยงานในสถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ

แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการของหน่วยงานในสถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ

(GF-AHM-02/12.06.66)

peanont2258@gmail.com [อีเมลบัญชี](#)

ไม่ใช้ระบบ

* กรุณาเลือกคำตอบที่จำเป็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลการให้บริการ

1.1 สถานะของอยู่ให้บริการ (ตอบเพียงข้อเดียว) *

- ☐ เกษตรกร
- ☐ ผู้ประกอบการ
- ☐ บุคลากร/หน่วยงานสังกัดกรมปศุสัตว์
- ☐ ประชาชนทั่วไป

1.2 ท่านได้รับบริการด้าน *

- ☐ ส่งตัวอย่าง
- ☐ ขอคำแนะนัย/ปรึกษา
- ☐ อื่นๆ

วันที่เข้ารับการบริการ *

ว. ค. พ.ป.ป.
/ /

1.3 ท่านได้รับบริการตามข้อ 1.2 โดยช่องทางใด (ให้ตอบเพียงข้อเดียว) *

- ☐ ติดต่อด้วยตนเอง
- ☐ เข้ามาติดต่อบริการในพื้นที่
- ☐ โทรศัพท์
- ☐ e-mail
- ☐ อื่นๆ

ท่านไม่รับบริการ *

- ☐ ไม่รับบริการข้างต้นทุกข้อ
- ☐ ไม่ได้รับบริการข้างต้น(หากท่านไม่ได้รับบริการตามข้อ 1.2 กรุณาชี้แจงไปโดยแนบเอกสารในตอนที่ 4)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการให้บริการ(กรุณาตอบทุกข้อ ที่ตรงตามความคิดเห็นของท่าน)

2.1 ด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ปัจจัยการผลิตปศุสัตว์ และการให้บริการ

	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก
ได้รับการตรวจตามความสะอาด	☐	☐	☐	☐
มีความถูกต้องแม่นยำ	☐	☐	☐	☐
การให้บริการได้รับอย่างทั่วถึง	☐	☐	☐	☐
การให้บริการมีความปลอดภัย	☐	☐	☐	☐

2.2 ขั้นตอนการให้บริการ

	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก
การติดต่อประสานงานก่อนเข้ารับการบริการ	☐	☐	☐	☐
การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	☐	☐	☐	☐
มีความรวดเร็วในการให้บริการ	☐	☐	☐	☐

2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก *

	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก
มีป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้บริการที่ชัดเจน	☐	☐	☐	☐
จุดให้บริการเหมาะสม เข้าถึงสะดวก	☐	☐	☐	☐
มีความสะอาด สบายระหว่างรอรับบริการ	☐	☐	☐	☐

2.4 ด้านเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ

	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก
มีความรู้สึดยุติธรรมในการปฏิบัติงาน	☐	☐	☐	☐
มีความเข้าใจและใส่ใจให้บริการ	☐	☐	☐	☐
มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	☐	☐	☐	☐

แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อ
การรับบริการของหน่วยงานในสถาบัน
สุขภาพสัตว์แห่งชาติ

pasakorn2265@gmail.com ส.มันัญญ์

📧 ไม่ใช้ร่วมกัน



ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการศูนย์(โปรแกรม)

3.1 สิ่งที่ท่านประทับใจจากการใช้บริการ

คำตอบของคุณ

3.2 สิ่งที่ท่านไม่ประทับใจจากการใช้บริการ

คำตอบของคุณ