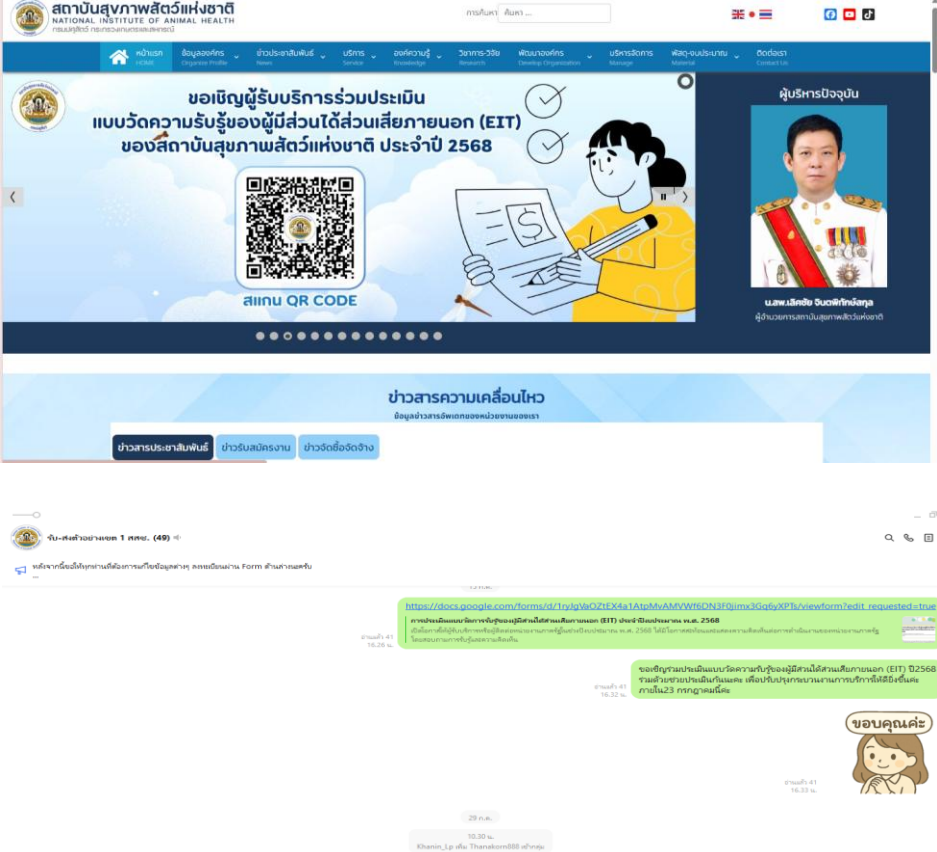
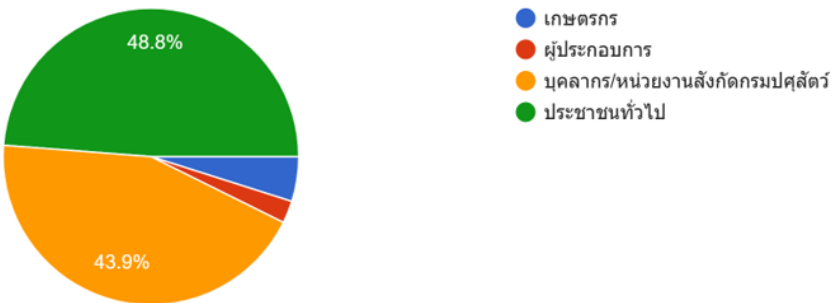
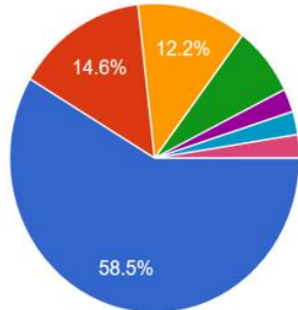


รายงานการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment :EIT) การรับ-ส่งตัวอย่างและการรายงานผล

สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ ได้แผนสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment :EIT) การรับ-ส่งตัวอย่างและการรายงานผล เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ และยั่งยืน โดยผลดำเนินงานมีรายละเอียดดังนี้

มาตรการและแนวทางการพัฒนา	การดำเนินการ	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง(ถ้ามี)	หมายเหตุ
1. มีการจัดทำแผนและกำหนดเป้าหมาย/การดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แบบสำรวจการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในด้านการรับตัวอย่างและการรายงานผล	รูปแบบ QR CODE ผ่านช่องทางออนไลน์ได้แก่ website ของหน่วยงานและผ่านแอปพลิเคชัน LINE	 The screenshot shows the NIH website with a banner for the EIT survey. The banner includes a QR code and the text 'ขอเชิญผู้รับบริการร่วมประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของสถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ ประจำปี 2568'. Below the banner, there are buttons for 'ข่าวสารประชาสัมพันธ์', 'ข่าวรับสมัครงาน', and 'ข่าวติดต่อจ้าง'. The second screenshot shows a LINE chat conversation where a link to the survey form is shared and discussed.	

มาตรการและแนวทางการพัฒนา	การดำเนินการ	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง(ถ้ามี)	หมายเหตุ
2.รวบรวมแบบสำรวจฯ เพื่อดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจฯ วิเคราะห์ผลการสำรวจการประเมินวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในด้านการรับตัวอย่าง และการรายงานผลสำรวจ พร้อมประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทราบกระบวนการที่ปรับปรุง	สรุปข้อมูลการสำรวจ และรวบรวมประเด็นปัญหาเพื่อนำมาแก้ไข และสรุปข้อมูลดังกล่าวเสนอแก่ผู้บริหาร	1.สำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment :EIT) เกี่ยวกับการรับ-ส่งตัวอย่างและการรายงานผลของผู้รับบริการโดยแจกแบบสอบถามทั้งในรูปแบบกระดาษและรูปแบบคิวอาร์โค้ด ระหว่างเดือนเมษายน 2568ถึง เดือนสิงหาคม 2568 โดยมีผู้ให้ข้อคิดเห็นรวม 162 ราย โดยเป็นข้อมูลจากประชาชนทั่วไปสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 48.8  2. ข้อมูลการสำรวจมีรายละเอียด ดังนี้ 2.1 ช่องทางสูงสุดที่สามารถประสานงานในการส่งตัวอย่าง คือการติดต่อโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 58.5	

มาตรการและแนวทางการพัฒนา	การดำเนินการ	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง(ถ้ามี)	หมายเหตุ												
		 ติดต่อด้วยตนเอง เจ้าหน้าที่บริการในพื้นที่ โทรศัพท์ e- mail กับทางปลัดจังหวัด ขนส่งเอกชน ผ่านทางจังหวัด 2.2 การได้รับการบริการอย่างถูกต้อง ร้อยละ 100 2.3ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการเกี่ยวกับการรับ-ส่งตัวอย่างและการรายงานผล ของสถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ <table><tr><th>คุณภาพการให้บริการ</th><th>การประมวลผลความพึงพอใจ</th></tr><tr><td>1.ด้านคุณภาพและการให้บริการ</td><td>97.60</td></tr><tr><td>2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ</td><td>97.20</td></tr><tr><td>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</td><td>96.60</td></tr><tr><td>4.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</td><td>97.93</td></tr><tr><td>สรุปผลความพึงพอใจ</td><td>97.33</td></tr></table> 2.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม - เพิ่มช่องทางการแจ้งส่งตัวอย่าง - ขอให้มีการจัดประชุมระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อ	คุณภาพการให้บริการ	การประมวลผลความพึงพอใจ	1.ด้านคุณภาพและการให้บริการ	97.60	2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ	97.20	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	96.60	4.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	97.93	สรุปผลความพึงพอใจ	97.33	
คุณภาพการให้บริการ	การประมวลผลความพึงพอใจ														
1.ด้านคุณภาพและการให้บริการ	97.60														
2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ	97.20														
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	96.60														
4.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	97.93														
สรุปผลความพึงพอใจ	97.33														

มาตรการและแนวทางการพัฒนา	การดำเนินการ	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง(ถ้ามี)	หมายเหตุ
		สร้างความเข้าใจในการรับตัวอย่างและการรายงานผล 3. สรุปข้อมูลข้างต้น แก่ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ 	

มาตรการและแนวทางการพัฒนา	การดำเนินการ	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง(ถ้ามี)	หมายเหตุ
3.นำข้อเสนอแนะที่ได้จากการประเมินเสนอแก่ผู้บริหาร พิจารณาข้อแก้ไขที่สามารถดำเนินการได้ทันที ก็มาปรับปรุงแก้ไขป้ายบอกทาง สถานที่ยังชัดเจน เพราะอยู่ในตัวอาคาร แนะนำให้ป้ายเพิ่ม	ดำเนินการแก้ไข เพิ่มป้ายบอกทาง	 	