



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ (กลุ่มบริหารจัดการสุขภาพสัตว์ โทร ๐ ๒๕๓๙ ๗๕๕๑)

ที่ กษ ๐๖๐๘/ ทง๒

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดรายบุคคลของผู้บริหาร ด้านการปรับปรุงกระบวนการตามตัวชี้วัด

“ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการ” ประจำปี ๒๕๖๘ รอบการประเมิน ครั้งที่ ๑/๒๕๖๘

เรียน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ตามหนังสือ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ กษ ๐๖๑๘/ว๑๑๙ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดรายบุคคลของผู้บริหาร ด้านการปรับปรุงกระบวนการตามตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการ” ประจำปี ๒๕๖๘ รอบการประเมิน ครั้งที่ ๑/๒๕๖๘ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดบทบาทและภารกิจรายบุคคลของผู้อำนวยการสำนัก/กอง หรือเทียบเท่าและผู้เชี่ยวชาญปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์ (ศวพ.) ศูนย์ทดสอบและวิจัยคุณภาพชีววัตถุสำหรับสัตว์ (ศทวช.) / ศูนย์อ้างอิงโรคปากและเท้าเปื่อยภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (ศอ.) โดยมีกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นั้น

สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ ได้พิจารณาดำเนินการจัดทำแผนปรับปรุงกระบวนการที่สอดคล้องกับผลการสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) รอบการประเมินที่ ๑/๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) ประเด็นย่อยจากหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน เรื่อง ระบบการบริการทางห้องปฏิบัติการ สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ รายละเอียดตามแบบฟอร์มที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเลิศชัย จินตพิทักษ์สกุล)
ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ

แผนการปรับปรุงกระบวนการปรับปรุงกระบวนการ

หน่วยงาน : สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ

ชื่อกระบวนการ : ระบบการบริการทางห้องปฏิบัติการ สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ

ประเด็นตัวชี้วัดตาม EIT* : ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

- *หมายเหตุ : ประเด็นตัวชี้วัดตาม EIT ได้แก่
- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
 - ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
 - ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

กิจกรรม	ปี พ.ศ.												ผู้รับผิดชอบ	
	2567			2568										
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
การรับตัวอย่างและรายงานผล														กลุ่มระบบาติวิทยาทาง ห้องปฏิบัติการ/
ทางห้องปฏิบัติการ														
- จัดทำแบบสอบถามระบบการบริการทาง ห้องปฏิบัติการ ใน google drive				↔		↔								- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีส่วน ในกระบวนการปรับปรุงการ ดำเนินงาน
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตอบแบบสอบถาม						↔		↔						สุภาพสิทธิ์
- รวบรวม สรุปข้อมูลความคิดเห็นที่ได้								↔	↔					
- ปรับปรุงวิธีการให้บริการตามความ คิดเห็น ข้อเสนอแนะ									↔	↔				
- ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกทราบกระบวนการปรับปรุง										↔	↔			
รวม														

ชื่อผู้รับผิดชอบ : นางสาวพนม ไสยจิตร
เบอร์โทรศัพท์ : 08 2354 2288

พิจารณาเห็นชอบดำเนินการ

ลงนาม.....
(นายเลิศชัย จินตพิทักษ์สกุล)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ