

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานรับ - ส่งข้อมูล ภายในส่วนบริหารจัดการสุขภาพสัตว์ สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ

สมชาย ช่างทอง * สุภาพร จั่วงพานิช

สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ เกษตรกลาง จตุจักร กทม. 10900

* ผู้รับผิดชอบ โทรศัพท์ 0-25798908 ถึง 14 ต่อ 111 โทรสาร 0-2579-8918 ถึง 19 E-mail: somchair@dld.go.th

บทคัดย่อ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานรับ - ส่งข้อมูลภายในส่วนบริหารจัดการสุขภาพสัตว์ สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ มีวัตถุประสงค์ที่จะนำโปรแกรมประยุกต์ประมวลผลทางเว็บไซต์ (Web application) ออกแบบและพัฒนาด้วย PHP : Hypertext Preprocessor และ MySQL ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์คำสั่งต้นฉบับรหัสเปิด (Open sources) ที่ไม่ต้องจ่ายค่าลิขสิทธิ์ เพื่อสร้างระบบรับ - ส่งข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป การเงิน บัญชี การวางแผนงบประมาณ และข้อมูลต่างๆ ในลักษณะออนไลน์ผ่านเครือข่ายภายใน (Intranet) ของส่วนบริหารจัดการสุขภาพสัตว์ สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ และประเมินผลการใช้ระบบรับ - ส่งข้อมูล ระบบนี้ประกอบด้วยการประมวลผล 4 ส่วน ได้แก่ การส่งข้อมูล การแสดงผลข้อมูล การรับข้อมูล และการจัดการข้อมูล หลังจากนำระบบนี้มาใช้งานระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2552 ถึง 30 กันยายน 2552 ไม่พบความผิดพลาดในการรับ - ส่งข้อมูล และความคิดเห็นของผู้ใช้โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด โดยระบบนี้ช่วยลดปริมาณการใช้วัสดุอุปกรณ์บันทึกข้อมูล (แผ่นดิสก์ ซีดี แฟลชไดรฟ์ ฯ) ลดขั้นตอนทำงาน ระยะเวลาทำงาน และปริมาณกระดาษ การบริหารจัดการข้อมูลทำได้สะดวก รวดเร็ว ป้องกันข้อมูลสูญหาย และประหยัดเนื้อที่เก็บข้อมูล

คำสำคัญ : เทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการข้อมูล ซอฟต์แวร์คำสั่งต้นฉบับรหัสเปิด

บทนำ

ส่วนบริหารจัดการสุขภาพสัตว์ สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ รับผิดชอบงานด้านสารบรรณ อธิการ การเงิน บัญชี วัสดุ ครุภัณฑ์ บุคลากร แผนงาน งบประมาณ ประเมินผลการปฏิบัติงาน บำรุงรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์ เครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบต่างๆ ของอาคาร ศึกษา ค้นคว้าและประมวลข้อมูลเพื่อเผยแพร่ความรู้และความก้าวหน้าทางวิชาการ จัดประชุม สัมมนา และฝึกอบรมทางวิชาการด้านสุขภาพสัตว์ ประสานงานระหว่างหน่วยงานส่วนกลางกับหน่วยงานส่วนภูมิภาคและหน่วยงานอื่นๆ มีการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการทำงานตั้งแต่ปี พ.ศ.2530 (สมชาย, 2550) โดยระบบการทำงานแบบเก่าต้องบันทึกข้อมูลไว้ในวัสดุอุปกรณ์บันทึกข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (แผ่นดิสก์ แผ่นซีดี แฟลชไดรฟ์) และส่งข้อมูลระหว่างผู้ปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ ปัจจุบันพบว่าปริมาณการใช้วัสดุอุปกรณ์บันทึกข้อมูลมากขึ้น ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณจัดซื้อและไม่สะดวกเนื่องจากต้องนำ วัสดุอุปกรณ์บันทึกข้อมูลจากคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งไปใช้กับคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่ง ทำให้เสียเวลาส่งข้อมูล บางครั้งข้อมูลเสียหายและมีความเสี่ยงในการแพร่ของไวรัสคอมพิวเตอร์ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูลและระบบสื่อสารข้อมูล ปัญหาหรือข้อบกพร่องของระบบงานเก่านี้มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานและเป็นมูลเหตุสำคัญที่ก่อให้เกิดแนวคิดในการพัฒนาระบบใหม่ขึ้นโดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในหน่วยงาน (ณตยา, 2545) ซึ่งแนวทางหนึ่งที่ประหยัดงบประมาณ คือ การพัฒนาซอฟต์แวร์ขึ้นใช้ภายในหน่วยงาน (อนันตโชติ, 2552) โดยใช้ซอฟต์แวร์คำสั่งต้นฉบับรหัสเปิด หรือ โอเพนซอร์ส (Open sources) ที่ไม่เสียค่าลิขสิทธิ์และไม่จำกัดการใช้งาน (ทวีศักดิ์, 2552)

เมื่อปี พ.ศ.2547 สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ ได้ติดตั้งเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใน หรือ อินทราเน็ต (Intranet) เพื่อเป็นช่องทางผ่านสำหรับใช้อินเทอร์เน็ต (Internet) ร่วมกัน แต่การใช้ส่วนมากเป็นการสืบค้นข้อมูลจากภายนอกเนื่องจากยังไม่มีระบบบริหารจัดการข้อมูลภายในหน่วยงาน Murphy (2003) กล่าวว่าเมื่อหน่วยงานนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงาน ถ้าหน่วยงานไม่มีแผนงาน และระบบจัดการข้อมูลที่ดีแล้วจะทำให้ข้อมูลกระจายและเพิ่มความซับซ้อน ทำให้ไม่สะดวกในการนำข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ประโยชน์ ดังนั้นการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงที่สุดนั้นจะต้องมีการบริหารจัดการข้อมูลที่ดีด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม (ชฎาภรณ์, 2549) โดยเฉพาะ อินทราเน็ตมีบทบาทสำคัญในด้านบูรณาการงานที่มีความหลากหลาย (Damsgaard and Scheepers, 1999) ก่อให้เกิดความร่วมมือและประสานการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Azzone and Bianchi, 2000) มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานร่วมกัน ช่วยลดค่าใช้จ่าย เพิ่มความสะดวกในการสื่อสาร ความน่าเชื่อถือ และความปลอดภัยของข้อมูล (โอภาส, 2548)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบรับ - ส่งข้อมูลผ่านเครือข่าย อินทราเน็ตของส่วนบริหารจัดการสุขภาพสัตว์ สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม และประเมินผลโดยสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้ที่มีต่อระบบรับ - ส่งข้อมูล

อุปกรณ์และวิธีการ

อุปกรณ์

1. คอมพิวเตอร์

1.1 คอมพิวเตอร์แม่ข่าย

1.2 ระบบเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์แม่ข่ายกับคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

1.3 คอมพิวเตอร์ลูกข่ายสำหรับงานสำนักงาน

2. ซอฟต์แวร์ (Softwares)

2.1 ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ (Operating System)

- Microsoft Windows Server 2008 สำหรับคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- Microsoft Windows XP สำหรับคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

2.2 ซอฟต์แวร์ชุด Microsoft Office, Thai edition

2.3 Internet Explorer, version 7 สำหรับค้นดูเว็บ (Web browser)

2.4 ซอฟต์แวร์คำสั่งต้นฉบับรหัสเปิด (Open Sources)

- AppServ, version 2.6 ประกอบด้วย
 - โปรแกรมเชื่อมต่อฐานข้อมูล PHP : Hypertext Preprocessor
 - โปรแกรมสร้างฐานข้อมูล MySQL
 - โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล phpMyAdmin
- Gimp สำหรับออกแบบกราฟิก
- NotePad⁺⁺ สำหรับเขียนรหัสคำสั่งต้นฉบับ (Source codes)
- Komposer สำหรับออกแบบหน้าเว็บเพจ (Web pages)
- FileZilla สำหรับติดต่อสื่อสารกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

3. ไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

3.1 เอกสาร (Document files)

เป็นไฟล์ที่ได้จากโปรแกรม Microsoft Word มีฟอร์แมต (Format) เป็น doc

3.2 ตารางคำนวณ (Spreadsheet files)

เป็นไฟล์ที่ได้จากโปรแกรม Microsoft Excel มีฟอร์แมตเป็น xls

3.3 การนำเสนอ (Slide presentation files)

เป็นไฟล์ที่ได้จากโปรแกรม Microsoft PowerPoint มีฟอร์แมตเป็น ppt

3.4 เสียง (Audio files)

เป็นไฟล์ที่ได้จากเครื่องบันทึกเสียงดิจิทัล มีฟอร์แมตเป็น mp3

3.5 ภาพนิ่งและกราฟิก (Image-graphic files)

เป็นไฟล์ที่ได้จากโปรแกรม Gimp มีฟอร์แมตเป็น jpg, gif และ png

3.6 ภาพเคลื่อนไหว (Video - animation files)

เป็นไฟล์ที่ได้จากเครื่องบันทึกภาพเคลื่อนไหว มีฟอร์แมตเป็น gif, vob, dat, wma, avi, และ mp4

3.7 ไฟล์บีบอัด (Compressed files)

เป็นไฟล์ที่ได้จากโปรแกรม WinZip มีฟอร์แมตเป็น ฟอร์แมต zip

3.8 ไฟล์อักขระ (Text files)

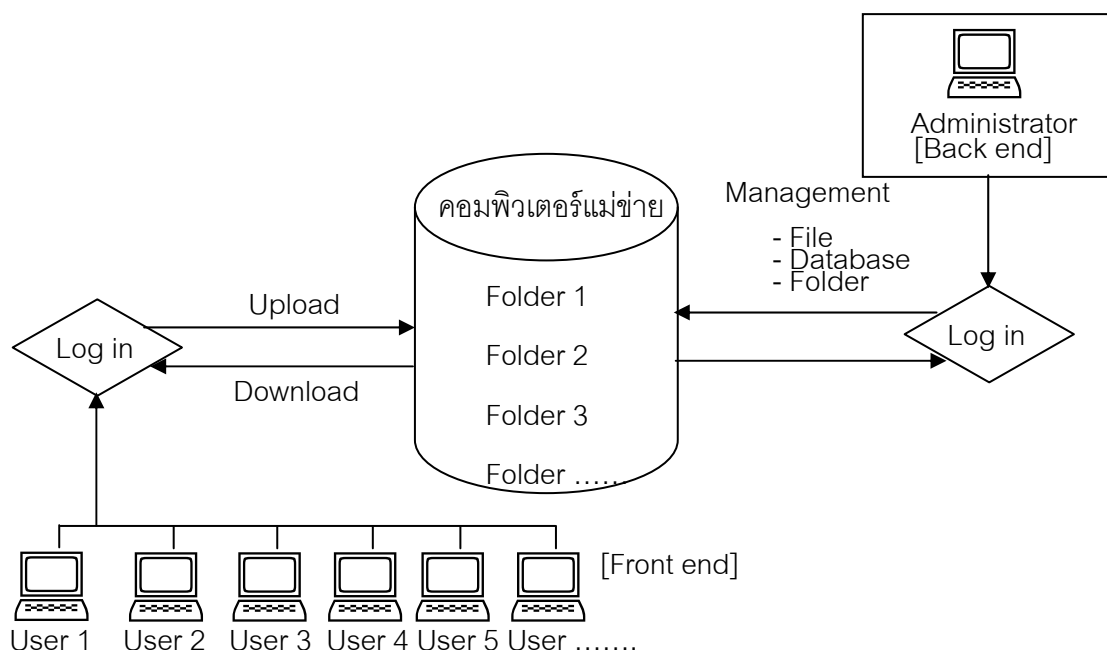
เป็นไฟล์ที่ได้จากโปรแกรม NotePad⁺⁺ มีฟอร์แมตเป็น txt

วิธีการ

ตอนที่ 1 การออกแบบและพัฒนาระบบรับ - ส่งข้อมูล

1. ติดตั้งซอฟต์แวร์คำสั่งต้นฉบับรหัสเปิดในข้อที่ 2.4
2. ดำรวจรายชื่อเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและจัดทำตารางข้อมูล ประกอบด้วย ชื่อ / นามสกุล และชื่อโฟลเดอร์ (Folder) สำหรับเก็บข้อมูลของแต่ละคนในคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
3. การออกแบบและพัฒนาระบบรับ - ส่งข้อมูล แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้
 - 3.1 การส่งข้อมูล
 - 3.1.1 ผู้ใช้ล็อกอินเข้าระบบ
 - 3.1.2 การส่งไฟล์บันทึกในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
 - 3.2 การแสดงผลข้อมูล
 - 3.2.1 หน้าจอหลัก
 - 3.2.2 รายชื่อผู้ใช้และโฟลเดอร์
 - 3.2.3 ปฏิทิน
 - 3.2.4 ข้อกำหนดในการส่งไฟล์
 - 3.3 การรับข้อมูล
 - 3.3.1 โฟลเดอร์ของผู้ส่ง
 - 3.3.2 รายชื่อไฟล์ในโฟลเดอร์
 - 3.4 การจัดการข้อมูล
 - 3.4.1 การจัดการข้อมูลของผู้ใช้
 - เปลี่ยนสถานะรับทราบ
 - ลบรายชื่อไฟล์ของตนเองหลังจากผู้รับได้รับไฟล์
 - 3.4.2 การจัดการข้อมูลของผู้ดูแลระบบ
 - ลบรายชื่อไฟล์เก่า
 - การสร้าง / เปลี่ยนแปลง / ลบโฟลเดอร์ของผู้ใช้แต่ละคน
 - การจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้
 - การจัดการฐานข้อมูลรายชื่อไฟล์

จากการออกแบบระบบรับ - ส่งข้อมูลตามข้อที่ 3 แสดงแผนผังพอสังเขปได้ดังรูปที่ 1



รูปที่ 1 แผนผังแสดงระบบรับ - ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

4. สร้างตารางฐานข้อมูล

4.1 ตารางฐานข้อมูลผู้ใช้และรหัสผ่าน (รายละเอียดในภาคผนวก)

4.2 ตารางฐานข้อมูลการส่งไฟล์และการรับไฟล์ (รายละเอียดในภาคผนวก)

5. กำหนดรหัสแทนประเภทงาน (รายละเอียดในภาคผนวก)

6. พัฒนารหัสคำสั่งต้นฉบับภาษา PHP และ HyperText Markup Language (HTML)

ตามรูปแบบของนิรุ (2552) และ The PHP group (2009) โดยใช้โปรแกรม NotePad⁺⁺ เป็นเครื่องมือเขียนรหัสคำสั่งต้นฉบับ (รายละเอียดในภาคผนวก)

6.1 ส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (Front end scripts)

6.1.1 แสดงผลหน้าหลัก

6.1.2 ตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้ / รหัสผ่าน

6.1.3 การส่งไฟล์บันทึกในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

6.1.4 แสดงรายชื่อไฟล์ในระบบ (ดัดแปลงจาก Young, 2009)

6.1.5 การดึงไฟล์บันทึกในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของผู้รับปลายทาง

6.1.6 เปลี่ยนสถานะการรับทราบ

6.1.7 ลบรายชื่อไฟล์ของตนเอง

6.1.8 ปฏิทินรายปี

6.1.9 รายชื่อและโฟลเดอร์ของผู้ใช้

6.1.10 ข้อกำหนดในการส่งไฟล์

6.2 ส่วนควบคุมสำหรับผู้ดูแลระบบ (Back end scripts)

6.2.1 ลบรายชื่อไฟล์ (ไม่ระบุเจ้าของ)

6.2.2 สร้าง / ลบ / เปลี่ยนแปลงไฟล์เดอริในคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

6.2.3 เพิ่ม / ลบ / เปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้

7. ทดสอบระบบรับ - ส่งข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจำลอง

8. ปรับปรุงระบบรับ - ส่งข้อมูล

9. ติดตั้งระบบรับ - ส่งข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และเตรียมความพร้อม

10. จัดประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อแนะนำการใช้ระบบรับ - ส่งข้อมูล พร้อมทั้งแจก
รหัสผ่านของแต่ละคนเพื่อล็อกอินเข้าระบบรับ - ส่งข้อมูล ก่อนเปิดใช้งาน 1 สัปดาห์

11. เริ่มเปิดใช้งานระบบรับ - ส่งข้อมูลภายในส่วนบริหารจัดการสุขภาพสัตว์
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2552

ตอนที่ 2 ประเมินผลระบบรับ - ส่งข้อมูล

1. ประเมินผลระบบรับ - ส่งข้อมูล ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2552 ถึง 30 กันยายน 2552 ด้วย
แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้ที่มีต่อระบบรับ - ส่งข้อมูล (รายละเอียดในภาคผนวก) โดยสร้าง
แบบสอบถามจำนวน 10 ข้อ ตามวิธี Likert scale (ลิวัน และ อังคณา, 2536) แต่ละข้อกำหนดน้ำหนักใ
การตอบตามเกณฑ์ 5 ระดับ คือ

เห็นด้วยมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	ให้	4	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	ให้	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	ให้	2	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

กำหนดระดับของความคิดเห็นตามช่วงของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.50 - 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.50 - 4.49	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.50 - 3.49	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.50 - 2.49	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 - 1.49	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

2. กลุ่มตัวอย่าง เป็นข้าราชการและพนักงานราชการในสังกัดส่วนบริหารจัดการสุขภาพสัตว์
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ ปีงบประมาณ 2552 จำนวน 23 คน

3. ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1 - 5 ตุลาคม 2552

4. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS/PC เวอร์ชัน 9.0 โดยใช้ค่าคะแนนเฉลี่ย
($\bar{X}$) และค่าคะแนนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผล

ตอนที่ 1 ผลการใช้ระบบรับ - ส่งข้อมูล

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบจำนวนกระดาษและวัสดุอุปกรณ์บันทึกข้อมูลก่อนและหลังการใช้ระบบรับ - ส่งข้อมูลที่มีการใช้งานภายในส่วนบริหารจัดการสุขภาพสัตว์ สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ

ประเภท	หน่วย	จำนวนการใช้		
		ก่อนการใช้ระบบรับ-ส่งข้อมูล	หลังการใช้ระบบรับ-ส่งข้อมูล	ลดลง (ร้อยละ)
1. กระดาษ ชนิด เอ 4	แผ่น	4,850	2,570	42.89
2. วัสดุอุปกรณ์บันทึกข้อมูล				
2.1 แผ่นดิสก์ ขนาด 3.5 นิ้ว ความจุ 1.44 MB	แผ่น	32	3	90.63
2.2 แผ่นซีดี ชนิด CD-R	แผ่น	75	12	82.67
2.3 แผ่นซีดี ชนิด CD-RW	แผ่น	14	2	85.71
2.4 แผ่นดีวีดี ชนิด DVD-R	แผ่น	28	5	82.14
2.5 แฟลชไดรฟ์	อัน	17	3	82.35
2.6 ฮาร์ดดิสก์ ชนิดต่อภายนอก	เครื่อง	5	1	83.33

หมายเหตุ

- ก่อนการใช้ระบบรับ - ส่งข้อมูล เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2552 ถึงวันที่

31 กรกฎาคม 2552 เฉพาะวันทำการ รวม 45 วัน

- หลังการใช้ระบบรับ - ส่งข้อมูล เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2552 ถึงวันที่ 30 กันยายน

2552 เฉพาะวันทำการ รวม 42 วัน

ตารางที่ 2 จำนวนและขนาดไฟล์ที่รับ – ส่งผ่านระบบรับ – ส่งข้อมูล ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2552 ถึง 30 กันยายน 2552

ประเภทข้อมูล	สิงหาคม 2552		กันยายน 2552		รวม	
	จำนวนไฟล์	ขนาดไฟล์ (KB)	จำนวนไฟล์	ขนาดไฟล์ (KB)	จำนวนไฟล์	ขนาดไฟล์ (KB)
1. ทัวไป	134	12,240	118	13,920	252	26,160
2. ประชาสัมพันธ์	84	7,540	77	4,820	161	12,360
3. จัดซื้อจัดจ้าง	5	3,330	2	1,120	7	4,450
4. วัสดุ-ครุภัณฑ์	18	28,540	22	33,660	40	62,200
5. การเงิน	7	450	11	660	18	1,110
6. งบประมาณ	4	7,240	3	3,750	7	10,990
7. แผนงาน / โครงการ	3	5,910	5	6,230	8	12,140
8. บุคลากร	1	610	1	580	2	1,190
9. พนักงานราชการ	2	2,540	1	890	3	3,430
10. คำสั่งทางราชการ	7	280	5	210	12	490
11. การประชุม	7	980	4	560	11	1,540
12. หนังสือเวียน	6	780	8	1,040	14	1,820
13. เว็บไซต์	41	11,240	38	8,630	79	19,870
14. ข้อมูลรายงาน	12	4,260	7	2,490	19	6,750
รวม	331	85,940	302	78,560	633	164,500

จากตารางที่ 2 พบว่า มีการรับ – ส่งไฟล์ จำนวน 633 ไฟล์ เฉลี่ยวันละ 15.07 ไฟล์
ขนาดไฟล์ 164,500 KB เฉลี่ยวันละ 3,916.67 KB

ตอนที่ 2 ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้ที่มีต่อระบบรับ - ส่งข้อมูล

ตารางที่ 3 สรุปคะแนนความคิดเห็นของผู้ใช้ที่มีต่อระบบรับ - ส่งข้อมูล

ข้อที่	ความคิดเห็นต่อระบบรับ - ส่งข้อมูล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1	รูปแบบหน้าจอหน้าใช้	4.26	0.69	มาก	9
2	ใช้งานง่าย สะดวก	4.61	0.50	มากที่สุด	5
3	คำแนะนำการใช้งาน อ่านเข้าใจง่าย	4.57	0.51	มากที่สุด	6
4	ขั้นตอน Log in เข้าระบบ ไม่ยุ่งยาก	4.65	0.57	มากที่สุด	4
5	Upload ข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว	4.48	0.59	มาก	7
6	Download ข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว	4.43	0.59	มาก	8
7	มีความเสถียรในการใช้งาน	4.04	0.64	มาก	10
8	ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาทำงาน	4.74	0.45	มากที่สุด	2
9	ช่วยลดวัสดุอุปกรณ์บันทึกข้อมูล (แผ่นดิสก์ ซีดี แฟลชไดรฟ์ ฯ)	4.78	0.42	มากที่สุด	1
10	ช่วยลดปริมาณกระดาษ	4.70	0.56	มากที่สุด	3
รวม		4.52	0.59	มากที่สุด	

จากตารางที่ 3 ในภาพรวมความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52 \pm 0.59$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ในด้านช่วยลดวัสดุอุปกรณ์บันทึกข้อมูล (แผ่นดิสก์ ซีดี แฟลชไดรฟ์ ฯ) มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.78 \pm 0.42$) รองลงมา ได้แก่ ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาทำงาน ($\bar{X} = 4.74 \pm 0.45$) ช่วยลดปริมาณกระดาษ ($\bar{X} = 4.70 \pm 0.56$) ขั้นตอน Log in เข้าระบบ ไม่ยุ่งยาก ($\bar{X} = 4.65 \pm 0.57$) ใช้งานง่าย สะดวก ($\bar{X} = 4.61 \pm 0.50$) คำแนะนำการใช้งาน อ่านเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.57 \pm 0.51$) Upload ข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว ($\bar{X} = 4.48 \pm 0.59$) Download ข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว ($\bar{X} = 4.43 \pm 0.59$) รูปแบบหน้าจอหน้าใช้ ($\bar{X} = 4.26 \pm 0.69$) และ มีความเสถียรในการใช้งาน ($\bar{X} = 4.04 \pm 0.64$) ตามลำดับ

วิจารณ์

ระบบรับ - ส่งข้อมูลช่วยลดปัญหาความสับสนเปลี่ยนวัสดุอุปกรณ์บันทึกข้อมูล เช่น แผ่นดิสก์ แผ่นซีดี แฟลชไดรฟ์ เป็นต้น ช่วยลดการใช้กระดาษและช่วยอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ของส่วนบริหารจัดการสุขภาพสัตว์ สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการรับ - ส่งข้อมูลให้เป็นระบบ ศูนย์กลางซึ่งช่วยป้องกันข้อมูลกระจายและ สูญหาย ประหยัดเนื้อที่จัดเก็บ สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากกว่าการส่งข้อมูลแบบเก่าโดยเฉพาะอย่างยิ่งประหยัดเนื้อที่เก็บข้อมูลมากกว่าการส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เนื่องจากการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ต้องส่งข้อมูลจากต้นทางไปเก็บในตู้รับจดหมาย (Inbox) ปลายทางของแต่ละคน ส่วนระบบรับ - ส่งข้อมูลนี้เป็นการส่งข้อมูลไปจัดเก็บไว้ที่ศูนย์กลางเพียงจุดเดียวโดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นเครื่องมือสื่อสารและทำงานร่วมกันที่มีประสิทธิภาพมากสำหรับองค์กรในสภาวะปัจจุบัน (Miller, 2009) การสื่อสารข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช่วยลดระยะเวลาการทำงานและเพิ่มประสิทธิผลของงานส่วนบุคคล (Goodhue and Thompson, 1995 ; Hussein & et al., 2008) ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรมีความรู้สึกใกล้ชิดซึ่งกันและกัน ลดช่องว่างระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาจากการสื่อสารข้อมูล ตระหนักถึงความสำเร็จของงานรับผิดชอบที่ได้สื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างภาคภูมิใจ และช่วยในการติดตามงานที่มอบหมายได้เป็นอย่างดี (Baptista & et al., 2006) ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีเวลาเหลือพอที่จะสร้างสรรค์และพัฒนางานใหม่สำหรับองค์กร (Torkzadeh and Doll, 1999) ระบบรับ - ส่งข้อมูลที่น่ามาใช้ครั้งนี้มีลักษณะเป็นโปรแกรมประยุกต์ประมวลผลทางเว็บไซต์ที่ได้ออกแบบและพัฒนาด้วยซอฟต์แวร์คำสั่งต้นฉบับรหัสเปิด ไม่มีรายจ่ายค่าลิขสิทธิ์ สามารถนำไปพัฒนาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของแต่ละหน่วยงานโดยไม่จำกัด ในปัจจุบันทั้งภาครัฐและภาคเอกชนมีแนวโน้มในการนำซอฟต์แวร์คำสั่งต้นฉบับรหัสเปิดมาช่วยในการบริหารจัดการงานเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากมีประสิทธิภาพสูงและประหยัดงบประมาณ (ไพฑูรย์, 2552 ; ลือศักดิ์, 2552) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในหน่วยงานอาจมีปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ ความไม่เสถียรของระบบเครือข่าย ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และสภาพแวดล้อม ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (พรณพิไล, 2547)

การวิจัยครั้งนี้เป็นการส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ออกแบบและพัฒนาด้วยซอฟต์แวร์คำสั่งต้นฉบับรหัสเปิดในลักษณะโปรแกรมประยุกต์ประมวลผลทางเว็บไซต์ที่สามารถขยายขอบเขตไปยังหน่วยงานอื่นของสถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติได้ ทั้งลักษณะเครือข่ายใช้สายและไร้สาย นับว่าเป็นแนวทางอย่างหนึ่งในการพัฒนาองค์กรเข้าสู่ระบบ e-service (สมชาย, 2552) โดยผู้ใช้งานเห็นด้วยมากที่สุดต่อระบบรับ - ส่งข้อมูล แต่ระบบนี้ยังมีข้อจำกัดในการสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ กับหน่วยงานในสังกัดส่วนภูมิภาค และส่งไฟล์ได้ครั้งละ 1 ไฟล์ มีขนาดไฟล์ไม่เกิน 1 MB ดังนั้นควรมีการศึกษา วิจัย และพัฒนาต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณนายสัตวแพทย์วิมล จิระธนวัฒน์ ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ ที่สนับสนุนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ในสังกัดส่วนบริหารจัดการสุขภาพสัตว์ สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ ที่ให้ความร่วมมือในการใช้งานและตอบแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการใช้งานระบบ - ส่งข้อมูลครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

- ชฎาภรณ์ หลวงแก้ว. 2549. รูปแบบและช่องทางการสื่อสารเพื่อส่งต่อนโยบายจากผู้บริหารสู่ปฏิบัติของพนักงานการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี.
- ณาทยา ฉาบนาค. 2545. เรียนรู้เทคนิคระบบสื่อสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร. เอส.พี.ซี.บุ๊ค., กรุงเทพฯ, หน้า 25-85.
- ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล. 2552. "โอเพนซอร์สใช้ได้ดี ใช้ได้จริง กับองค์กร". OpenSource 1 (13): 14-18.
- นิรุฒ อำนาจศิลป์. 2552. PHP : How-to and Web-based Application Techniques 2. ด้านสุขภาพการพิมพ์, กรุงเทพมหานคร, หน้า 3 - 159.
- พรพรรณ พิไล เกียรติศิริสาสน์. 2547. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรการผลิต. วิทยานิพนธ์การศึกษาระดับมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี.
- ไพฑูรย์ บุตรศรี. 2552. ซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์ส. สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ. [Online] Available: http://www.thaicyberu.go.th/tcuResearch/06_TCURes.htm
- ฤทธิไกร เอื้อถาวรพิพัฒน์. 2546. การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาใช้ในการบริหารงานตามความคิดเห็นของพนักงาน สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคกลาง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงาน มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี.
- ลือศักดิ์ จักรพันธุ์. 2552. เพิ่มศักยภาพให้กับธุรกิจอย่างชาญฉลาดด้วยโอเพนซอร์ส. ประมวลเรื่องการประชุมสัมมนาวิชาการ BitIT 2009: IT Strategies for Opportunity and Survival. โครงการบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (MSIT11) ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ระหว่างวันที่ 15 - 16 ตุลาคม 2552.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2536. เทคนิคการวัดผลการเรียนรู้. สุวีริยาสาส์น, กรุงเทพฯ, หน้า 156-159.

- วรัตน์ เหนี่ยวบุบผา. 2549. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดความล่าช้าในการซ่อมบำรุงกรณีศึกษาการซ่อมบำรุงเรือของอุวราชนาวีมหาดลอุดยเดช. วิทยานิพนธ์การจัการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานโลจิสติกส์และพานิชนาวิ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี.
- สมชาย ช่างทอง. 2550. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ. วารสารสถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ 1(3): 196-203. [Online] Available: http://www.dld.go.th/niah/eJournal/v1/n3/0196_0203_Thai_NIAH_eJournal_v1n3_jan2007.pdf
- สมชาย ช่างทอง. 2552. การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีระบบเครือข่ายไร้สายเคลื่อนที่. [Online] Available:http://aacha46.com/knowledge/WLAN_techno.pdf
- อนันตโชติ เชาวนโยธิน. 2552. แนวทางการบริหารจัดการการใช้ซอฟต์แวร์เพื่อลดต้นทุน. ประมวลเรื่องการประชุมสัมมนาวิชาการ BitIT 2009: IT Strategies for Opportunity and Survival โครงการบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (MSIT11) ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ระหว่างวันที่ 15 - 16 ตุลาคม 2552.
- โอบาส เอี่ยมสิริวงศ์. 2548. เครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร. ซีเอ็ดดูเคชั่น, กรุงเทพฯ, หน้า 124.
- Azzone, G. and Bianchi, R. 2000. Intranet: different configurations and their effects on the performance of corporate value chain's activities. Proceedings of International Conference on Engineering and Technology Management, p. 211.
- Baptista, J., Backhouse, J. and Canhoto, A. 2006. Intranet institutionalization and organizational trust: a longitudinal case study in the UK bank. [Online] Available: <http://www.lse.ac.uk/collections/informationSystems/newsAndEvents/2006events/BaptistaAoM.pdf>
- Damsgaard, J. and Scheepers, R. 1999. Power, influence and intranet implementation: A safari of South Africa organizations. Information Technology and People 12(4): 333-358.
- Goodhue, D.L. and Thompson, R.L. 1995. Task Technology fit and individual performance. Management ISQ 19 (2): 123-236.
- Hussein, R., Masrek, M.N. and Karim, N.S.A. 2008. The utilization and effectiveness of Intranet: A case study at selected Malaysian organizations. Com. IBIMA 4: 200-206.
- Miller, P. 2009 . Is Your Intranet at Recession Strength ?. [Online] Available: <http://www.intranetjournal.com>
- Murphy, W. J. 2003. Say IT and share IT: Leveraging technology in the workplace. J. Intranet & Manage. 11. [Online] Available: <http://www.intranetstrategy.com>
- The PHP Group. 2009. Personal Home Page Tools (PHP). [Online] Available: <http://www.php.net>
- Torkzadeh, G. and Doll, W.J. 1999. The development of a tool for measuring the perceived impact of information technology on work. Omega 27(7): 327-339.
- Young, A. 2009. Directory Listing Script - Version 2. [Online] Available: <http://www.evolutd.net>

ภาคผนวก

ตารางที่ 4 โครงสร้างของฐานข้อมูลผู้ใช้

COLUMN	TYPE	SIZE	KEY	NULL	DESCRIPTION
RECORD_NO	int	3	Primary/auto increment	not null	เลขที่เรีกคอร์ด
FOLDER	varchar	15		not null	ชื่อโฟลเดอร์ที่เก็บไฟล์
USERNAME	varchar	10		not null	ชื่อผู้ใช้
PASSWORD	varchar	10		not null	รหัสผ่าน
NAME_TH	varchar	20		not null	ชื่อ - นามสกุลภาษาไทย

ตารางที่ 5 โครงสร้างฐานข้อมูลรายชื่อไฟล์

COLUMN	TYPE	SIZE	KEY	NULL	DESCRIPTION
RECORD_NO	int	11	Primary/auto increment	not null	เลขที่เรีกคอร์ด
USERNAME	varchar	30		not null	รหัสผู้ใช้
WORK	varchar	1		not null	รหัสประเภทงาน
DATE_LOGIN	varchar	20		not null	วัน เดือน พ.ศ.
FILE_NAME	varchar	100		not null	ชื่อไฟล์
STATUS	varchar	3		not null	สถานะ (ทราบ/ไม่ทราบ)
TYPE	varchar	20		not null	รูปแบบของไฟล์
LEVEL	varchar	20		not null	ระดับการดำเนินการ
DETAIL	varchar	100		not null	คำอธิบายไฟล์
COMMENT	varchar	100		not null	ข้อเสนอ คำสั่ง
RECIPIENT	varchar	30		not null	ผู้รับ
SIZE	varchar	20		not null	ขนาดไฟล์ (กิโลไบต์)

ตารางที่ 6 รหัสประเภทงาน

รหัสงาน	งาน
01	ทั่วไป
02	ประชาสัมพันธ์
03	จัดซื้อจัดจ้าง
04	วัสดุ-ครุภัณฑ์
05	การเงิน
06	งบประมาณ
07	แผนงาน / โครงการ
08	บุคลากร
09	พนักงานราชการ
10	คำสั่งทางราชการ
11	การประชุม
12	หนังสือเวียน
13	เว็บไซต์
14	ข้อมูลรายงาน

ตารางที่ 7 ดัชนีไฟล์รหัสคำสั่งประมวลผลข้อมูลที่เป็นส่วนประกอบของระบบรับ - ส่งข้อมูล

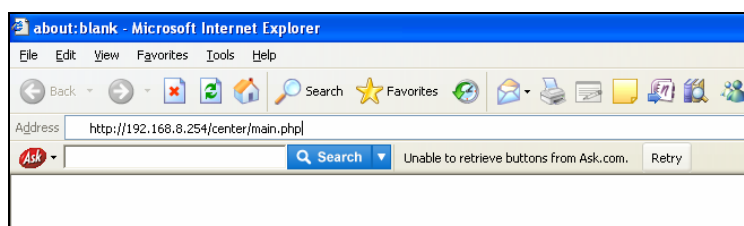
กระบวนงาน	ชื่อไฟล์รหัสคำสั่ง	ขนาดไฟล์ (กิโลไบต์)	คำอธิบาย
เมนู	main_menu_top.php	2	เมนูคำสั่งส่วนบน
	main_menu_bottom.php	1	เมนูคำสั่งส่วนล่าง
Log in	main.php	3	รับรหัสผู้ใช้ - รหัสผ่าน
	check.php	4	ตรวจสอบความถูกต้อง ของผู้ใช้ / รหัสผ่าน
แสดงผลหน้าหลัก	show1.php	8	แสดงข้อมูลรับ - ส่งไฟล์ สำหรับผู้ใช้
การส่งไฟล์บันทึกใน เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	upload.php	4	เลือกไฟล์ รายละเอียด
	upload_file.php	4	ส่ง - บันทึกไฟล์
	upload_remark.php	2	คำแนะนำ
การดึงไฟล์บันทึกใน เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ของผู้รับปลายทาง	filelist.php	13	แสดงไฟล์เดอร์ของผู้ใช้ แสดงรายชื่อไฟล์ใน คอมพิวเตอร์แม่ข่าย
จัดการไฟล์	show2.php	4	แสดงข้อมูลรับ - ส่งไฟล์ สำหรับผู้ดูแลระบบ
	delete1.php	2	คำสั่งลบรายชื่อไฟล์ สำหรับผู้ใช้
	delete2.php	1	คำสั่งลบรายชื่อไฟล์ สำหรับผู้ดูแลระบบ
	status.php	2	
จัดระบบประมวลผล	config1.php	1	การเชื่อมต่อกับ
	config2.php	1	ฐานข้อมูลรูปแบบของ วันที่ เดือน ปี
รวม 52 กิโลไบต์			

ตัวอย่างการใช้งานระบบรับ - ส่งข้อมูล

1. การส่งข้อมูล

1.1 การเปิดระบบรับ - ส่งข้อมูลด้วย Web browser

เปิดโปรแกรม Internet Explorer พิมพ์ <http://192.168.8.254/center/main.php> ที่ช่อง Address ดังรูปที่ 2



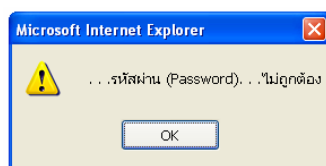
รูปที่ 2 หน้าจอการเปิดเข้าระบบด้วย Internet Explorer

1.2 หน้าจอที่ผู้ใช้ล็อกอินเข้าระบบ



รูปที่ 3 หน้าจอการ Log in เข้าระบบ

ผู้ใช้เลือก Username และป้อนรหัสผ่าน แล้วกดปุ่ม OK ถ้ารหัสผ่านไม่ถูกต้อง หน้าจอปรากฏผลตามรูปที่ 4 ถ้ารหัสผ่านถูกต้อง หน้าจอปรากฏผลตามรูปที่ 5



รูปที่ 4 หน้าจอกรณีป้อนรหัสผ่านไม่ถูกต้อง

รูปที่ 5 หน้าจอกรณีป้อนรหัสผ่านถูกต้อง

หน้าจอแสดงชื่อ - นามสกุลของผู้ที่ log in เข้าระบบ และชื่อตู้ - ชื่อลินซ์เก็บไฟล์ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

1.3 หน้าจอการส่งไฟล์บันทึกในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ชี้เลือกไอคอน  หน้าจอปรากฏดังรูปที่ 6 ผู้ใช้เลือกไฟล์ที่จะส่ง และป้อนรายละเอียดต่างๆ แล้วกดปุ่ม OK

รูปที่ 6 หน้าจอการส่งไฟล์บันทึกในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

2. การแสดงผลข้อมูล

2.1 หน้าจอหลัก ปรากฏผลดังรูปที่ 7

* เจ้าของไฟล์ [From] กรุณาลบรายชื่อไฟล์ / ผู้รับ [To] กรุณาลบการรับทราบ [Status] หลังจากได้รับไฟล์แล้ว *

[😊 กมลวรรณ จันทร์กระจ่างแจ้ง online : ip 192.168.8.90]

UPLOAD DOWNLOAD

No.	ลบ	Status	To	Level	Folder/File name	Size (KB)	Type	Detail	Comment	Date : Time	From
941	✗	📄	จิราภรณ์ ศิริมงคล	ปกติ	nathanan/ขึ้นทะเบียนสสช 250.52.doc	68	ทั่วไป			11-9-2009 14:33:30	ณัฏฐ์ ศรีบัวรอด
933	✗	📄	จิราภรณ์ ศิริมงคล	ปกติ	nathanan/จัดซื้อ.xls	2,558	ทั่วไป			11-9-2009 14:31:56	ณัฏฐ์ ศรีบัวรอด
925	✗	📄	สมชาย ช่างทอง	ปกติ	wesuwat/เครื่องฉายภาพพิมพ์แสง 3 มิติ.zip	43	วัสดุ-ครุภัณฑ์		กรุณาลบในรายการสำรวจความต้องการครุภัณฑ์ที่ขอรับ	11-9-2009 12:47:35	วสุวัฒน์ คงเมือง
924	✗	📄	พลกฤต มพานาม	ปกติ	admin/link_of_article.txt	1	ทั่วไป	บทความวิชาการ	เผยแพร่ในเว็บไซต์	11-9-2009 8:9:38	สมชาย ช่างทอง
923	✗	📄	อาริณีชน ลุนด์	ปกติ	anuchit/chit 53.xls	31	ทั่วไป		แผน53	9-9-2009 14:51:14	อนุชิต เหมเย็น
920	✗	📄	สมชาย ช่างทอง	ด่วน	chanokporn/999.wmv	8,012	ทั่วไป		vdo	9-9-2009 13:50:32	ชนกพร บุญพรสวรรค์
919	✗	📄	กมลวรรณ จันทร์กระจ่างแจ้ง	ปกติ	kamonwan/ทดสอบ.txt	1	ทั่วไป			9-9-2009 13:49:23	กมลวรรณ จันทร์กระจ่างแจ้ง
918	✗	📄	ขจรชัย จันทร์	ด่วน	kamonwan/Report Meting to 2_18_8_52_review.doc	109	การประชุม	ตรวจแก้ไข	ก่อนเที่ยงวันนี้	9-9-2009 13:48:46	กมลวรรณ จันทร์กระจ่างแจ้ง
917	✗	📄	กมลวรรณ จันทร์กระจ่างแจ้ง	ปกติ	admin/link_of_article.txt	1	ทั่วไป			9-9-2009	กมลวรรณ จันทร์กระจ่างแจ้ง

NIAH JTO Staff

คณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ

version 2.0, update : 01/08/2552, Visit no. [2399]

รูปที่ 7 หน้าจอแสดง

No	ลำดับที่การส่ง
ลบ	การลบแถว เป็นการลบรายชื่อไฟล์ออกจากตาราง
Status	สถานะการรับทราบของผู้รับ
To	ผู้รับ
Level	ระดับการปฏิบัติ (ปกติ ด่วน)
Folder/File name	โฟลเดอร์/ชื่อไฟล์
Size (KB)	ขนาดของไฟล์ หน่วยเป็นกิโลไบต์
Type	ประเภทงาน (รายละเอียดในตารางที่ 6)
Detail	คำอธิบายประกอบไฟล์
Comment	ข้อความแนบ
Date : Time	วันที่ เดือน ปี เวลาที่ส่งข้อมูล
From	ผู้ส่ง

2.2 หน้าจอรายชื่อผู้ใช้และโฟลเดอร์

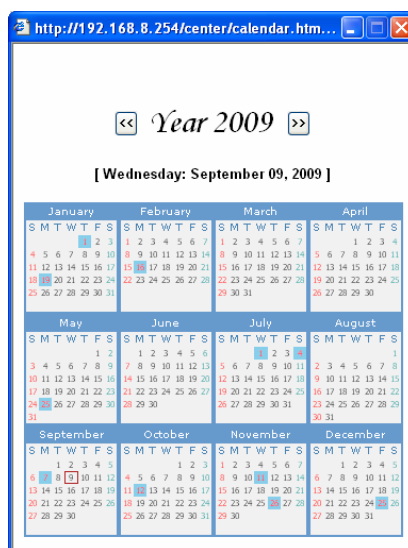
คลิกเลือกไอคอน  เพื่อดูรายชื่อผู้ใช้งานในระบบ หน้าจอปรากฏผลดังรูปที่ 8

No.	Name	Folder
1	กมลวรรณ จันทร์กระจ่างแจ้ง	kamonwan
2	กรพรรฐ หมายยศ	korrapat
3	เกรียงศักดิ์ ศรีแก้วเขียว	kriengsak
4	ขจรชัย จันทาร	kachonthun
5	คมกฤษ โสมนัส	khomgrist
6	จนท. บจ.	x
7	จนท. บท.	z
8	จรรยา ภาสตา	janya
9	จรินทร์ กรกิจจิตยา	jarin
10	จิรวรรณ ชาวอบาม	jirawan
11	จิราภรณ์ ศรีมงคล	jiraporn
12	จุฑามาศ ปันภู	jutamas
13	ชนกพร มุณฑาสค์	chanokporn

รูปที่ 8 หน้าจอรายชื่อผู้ใช้และโฟลเดอร์เก็บข้อมูลในคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

2.3 หน้าจอปฏิทิน

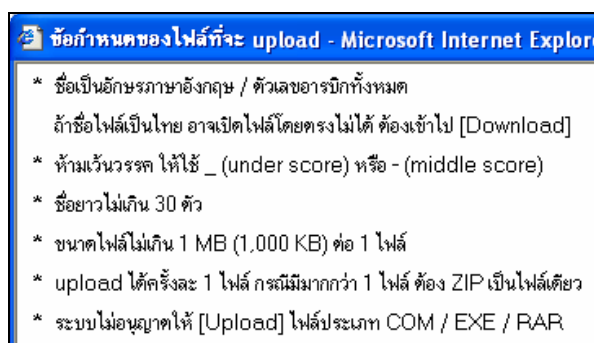
คลิกเลือกไอคอน  เพื่อแสดงปฏิทิน หน้าจอปรากฏผลดังรูปที่ 9



รูปที่ 9 หน้าจอปฏิทิน

2.4 หน้าจอข้อกำหนดในการส่งไฟล์

ผู้ใช้เลือกไอคอน  เพื่อดูคำแนะนำในการส่งไฟล์บันทึกในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย หน้าจอปรากฏผลดังรูปที่ 10

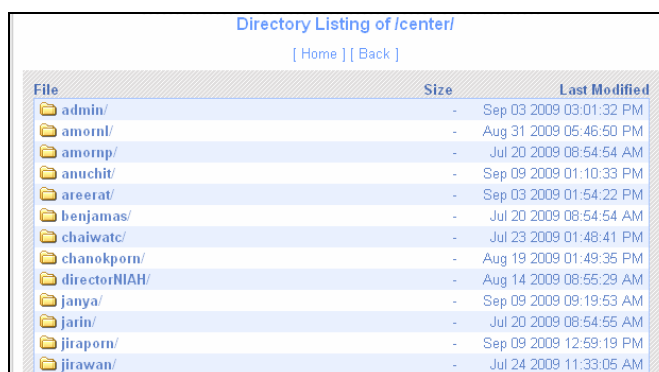


รูปที่ 10 หน้าจอคำแนะนำในการส่งไฟล์บันทึกในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

3. การส่งข้อมูล

3.1 เปิดโฟลเดอร์

ผู้ใช้เลือกไอคอน  เพื่อดูโฟลเดอร์ของผู้ส่งซึ่งเป็นที่เก็บไฟล์ หน้าจอปรากฏผลดังรูปที่ 11



รูปที่ 11 หน้าจอการเข้าระบบรับไฟล์

3.2 เปิดไฟล์

ชี้เลือกโฟลเดอร์ที่ต้องการ หน้าจอปรากฏผลดังรูปที่ 12

Directory Listing of /center/kachonthun/

[Home] [Back] > kachonthun

File	Size	Last Modified
..	-	Jan 01 1970 07:00:00 AM
ประณส่วนกลาง17กค52.doc	105KB	Aug 27 2009 11:31:58 AM
รายงานการประณ 8_52.doc	172KB	Aug 26 2009 09:12:01 AM
August.xls	134KB	Sep 03 2009 10:35:15 AM
niah4_52.doc	70KB	Jul 23 2009 03:06:08 PM
niah 4_52.doc	112KB	Jul 29 2009 09:49:10 AM
niah5_52.pdf	730KB	Aug 20 2009 09:47:40 AM
niah8_52.doc	139KB	Aug 31 2009 04:48:01 PM
niah_7_52.doc	102KB	Jul 20 2009 09:35:38 AM
sample.doc	33KB	Aug 06 2009 03:27:52 PM
web.pdf	100KB	Sep 03 2009 03:57:36 PM
web1.pdf	160KB	Aug 25 2009 09:13:38 AM
web1_52.pdf	24KB	Jul 29 2009 11:21:12 AM

รูปที่ 12 หน้าจอรายชื่อไฟล์ในโฟลเดอร์ที่เลือก

ผู้ใช้เลือกไฟล์ที่ต้องการแล้วเลือกไฟล์มาบันทึกในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย หรือ
วัสดุอุปกรณ์บันทึกข้อมูลของตนเอง

4. การจัดการข้อมูล

4.1 การจัดการข้อมูลของผู้ใช้

4.1.1 ผู้รับ ชี้เลือกรูป  เปลี่ยนเป็นรูป  เพื่อแจ้งให้ทราบว่าได้รับไฟล์ที่ส่งมาแล้ว
หน้าจอปรากฏผลดังรูปที่ 13

No.	ลบ	Status	To
920			สมชาย ช่างทอง
919			กมลวรรณ จันทร์กระจ่างแจ้ง
918			ขจรธัญ จันทาร
917			อาริรัตน์ ลุนดี
916			ณัฏฐนัน ศรีบัวรอด
913			สมชาย ช่างทอง
903			จิราภรณ์ ศิริมงคล

รูปที่ 13 หน้าจอสถานะของไฟล์

4.1.2 ผู้ส่ง ที่เลือกกลุ่ม  เพื่อลบรายชื่อไฟล์ของตนเองหลังจากผู้รับได้รับไฟล์แล้ว โดยลบได้ครั้งละ 1 รายชื่อ หน้าจอปรากฏผลดังรูปที่ 14

No.	ลบ	Status	To	Level	Folder/File name	Size (KB)	Type	Detail	Comment	Date : Time	From
917			อาริทธิ์ ลุนต์	ปกติ	 anuchit/แผนการดำเนินงานปี 53.xls	31	ทั่วไป			9-9-2009 13:10:33	อนุชิต เนือเย็น
916			ณัฏฐ์ ศรีบัวรอด	ปกติ	 jiraporn/cut.gif	1	ทั่วไป	ทดสอบ		9-9-2009 12:59:19	จิราภรณ์ ศรีมงคล

รูปที่ 14 หน้าจอการลบรายชื่อไฟล์

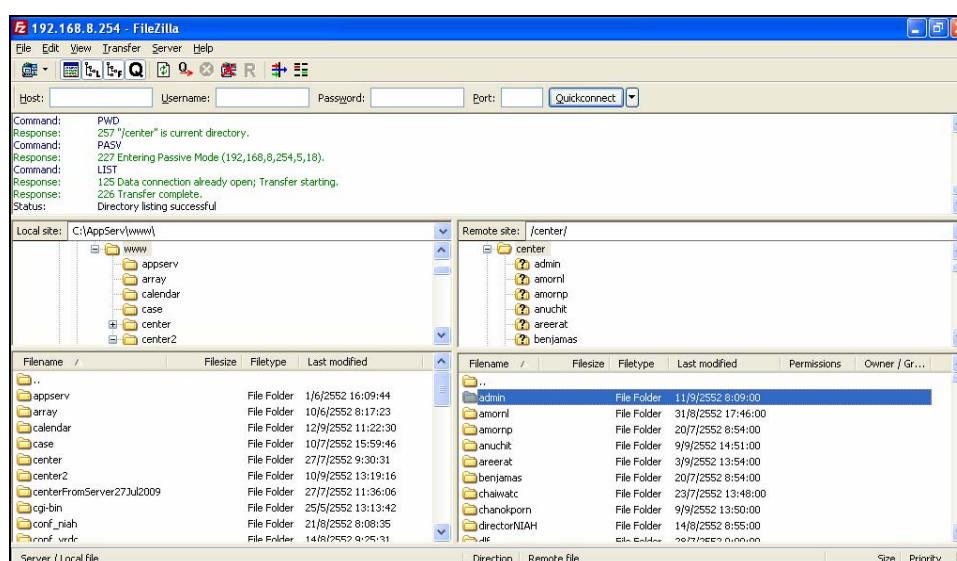
4.2 การจัดการข้อมูลของผู้ดูแลระบบ

4.2.1 ลบรายชื่อไฟล์เก่า โดยลบได้ครั้งละหลายรายการ ผู้ดูแลระบบที่เลือก ☐ หน้ารายการที่ต้องการลบ หน้าจอปรากฏผลดังรูปที่ 15

ลบ	No.	Status	To	Level	Folder/File name	Size	Type	Detail	Comment	Date : Time	From
☐	920		สมชาย ช่างทอง	ตัว	 chanokporn/999.wmv	8.012	ทั่วไป		vdo	9-9-2009 13:50:32	ชนาพร บุญศาสตร์
☐	919		กมลวรรณ จันทร์กระจ่างแจ้ง	ปกติ	 kamonwan/ทดสอบ.txt	1	ทั่วไป			9-9-2009 13:49:23	กมลวรรณ จันทร์กระจ่างแจ้ง
☐	918		ขจรชัย จันทาร	ตัว	 kamonwan/Report Metting to 2.18.8.52 review.doc	109	การประชุม	ตรวจแก้ไข	ก่อนเที่ยงวันนี้	9-9-2009 13:48:46	กมลวรรณ จันทร์กระจ่างแจ้ง
☐	917		อาริทธิ์ ลุนต์	ปกติ	 anuchit/แผนการดำเนินงานปี 53.xls	31	ทั่วไป			9-9-2009 13:10:33	อนุชิต เนือเย็น
☐	916		ณัฏฐ์ ศรีบัวรอด	ปกติ	 jiraporn/cut.gif	1	ทั่วไป	ทดสอบ		9-9-2009 12:59:19	จิราภรณ์ ศรีมงคล

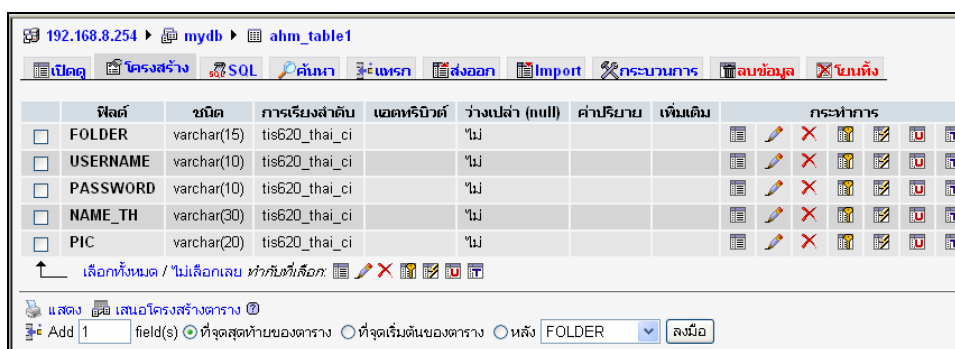
รูปที่ 15 หน้าจอผู้ดูแลระบบลบรายชื่อไฟล์

4.2.2 การสร้าง / เปลี่ยนแปลง / ลบโฟลเดอร์ของผู้ใช้แต่ละคน หน้าจอปรากฏผลดังรูปที่ 16



รูปที่ 16 หน้าจอการสร้าง / เปลี่ยนแปลง / ลบโฟลเดอร์

4.2.3 การจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้ หน้าจอปรากฏผล หน้าจอปรากฏผลดังรูปที่ 17 - 18



รูปที่ 17 หน้าจอโครงสร้างของฐานข้อมูลผู้ใช้

←T→	FOLDER	USERNAME	PASSWORD	NAME_TH
☐ [edit] [delete] [insert] [update] [refresh] [export] [import] [print] [help]	areerat	xxx	xxx	อารีรัตน์ ลุนดี
☐ [edit] [delete] [insert] [update] [refresh] [export] [import] [print] [help]	benjamas	xxx	xxx	เบญจมาศ ทรัพย์ากร
☐ [edit] [delete] [insert] [update] [refresh] [export] [import] [print] [help]	chanokporn	xxx	xxx	ชนกพร บุญศาสตร์
☐ [edit] [delete] [insert] [update] [refresh] [export] [import] [print] [help]	admin	xxx	xxx	สมชาย ช่างทอง
☐ [edit] [delete] [insert] [update] [refresh] [export] [import] [print] [help]	janya	xxx	xxx	จรรยา ภาสตา

รูปที่ 18 หน้าจอข้อมูลผู้ใช้

4.2.4 การจัดการฐานข้อมูลรายชื่อไฟล์ หน้าจอปรากฏผลดังรูปที่ 19 - 20



รูปที่ 19 หน้าจอการจัดการฐานข้อมูลรายชื่อไฟล์

192.168.8.254 ▶ mydb ▶ ahm_table2

แสดงระเบียบที่ 630 - 650 (651 ทั้งหมด, ค่าค้นใช้เวลา 0.0075 วินาที)

คำสั่ง SQL:
 SELECT *
 FROM 'ahm_table2'
 ORDER BY 'WORK' ASC
 LIMIT 630, 30

[แก้ไข] [อธิบาย SQL] [สร้างโค้ด PHP] [เริ่มใหม่]

แสดง: 30 แถว เริ่มจากแถวที่ 0
 อยู่ใน: แนวนอน และอ่านแถวทุก 100 เซลล์ หมายเลขหน้า: 22

เรียงโดย: ไม่มี

	RECORD_NO	USERNAME	WORK	DATE_LOGIN	FILE_NAME	STATUS	TYPE	LEVEL	DETAIL	COMMENT	RECIPIENT	SIZE
☐	902	ปิยวรรณ เกิดพิณเฮม	U	8-9-2009 11:31:18	piyawan/som.doc	NO	ทั่วไป	ปกติ			อาจารย์ สุนดี	940
☐	903	ณัฏฐนัน ศรีบัวรอด	U	8-9-2009 14:50:17	natthanani/แผนวิจัย53.xls	YES	ทั่วไป	ปกติ			จิรากรณ์ ศิริมงคล	490
☐	886	สุภาพร จันทพานิช	U	3-9-2009 15:53:28	supaporn/eraser.doc	YES	ทั่วไป	ปกติ	ห้ามใช้บางลบ	ลงเพิ่ม ในแบบ ปื่นมอ.	พลกฤต มหาคาม	28
☐	917	ณัฐชิต เนือเย็น	U	9-9-2009 13:10:33	anuchit/แผนการดำเนินงาน...	YES	ทั่วไป	ปกติ			อาจารย์ สุนดี	31
☐	913	จรรยา ภาสลา	U	9-9-2009 9:19:53	janya/week-36-2552.pdf	YES	เว็บไซต์	ปกติ	weekly news	ฉบับที่ 36-2552	สมชาย ช่างทอง	99
☐	918	กมลวรรณ จินทรกระด.	U	9-9-2009 13:48:46	kamonwan/Report Metting to 2_18_8_52_review.doc	YES	การประชุม	ด่วน	ตรวจแก้ไข	ก่อนเข้านะวัน	ขจรชัย จินทร	109
☐	919	กมลวรรณ จินทรกระด.	U	9-9-2009 13:49:23	kamonwan/ทดสอบ.txt	NO	ทั่วไป	ปกติ			กมลวรรณ จินทรกระด.	1
☐	920	ชนกพร บุญสาคร	U	9-9-2009 13:50:32	chanokporn/999.wmv	YES	ทั่วไป	ด่วน		video	สมชาย ช่างทอง	8,012
☐	923	ณัฐชิต เนือเย็น	U	9-9-2009 14:51:14	anuchit/chit 53.xls	YES	ทั่วไป	ปกติ		แผน53	อาจารย์ สุนดี	31
☐	925	วสุวิมล วงเมือง	U	11-9-2009 12:47:35	wasuwat/เครื่องฉายภาพ...	NO	วิเทศ-เศรษฐกิจ	ปกติ		กรุณาเพิ่มในรายช...	สมชาย ช่างทอง	43
☐	916	จิรากรณ์ ศิริมงคล	U	9-9-2009 12:59:19	jiraporn/cut.gif	NO	ทั่วไป	ปกติ	ทดสอบ		ณัฏฐนัน ศรีบัวรอด	1
☐	859	ปภาดา ประภารัตน์	U	3-9-2009 9:39:49	prapada/TN.pdf	YES	ทั่วไป	ปกติ	ใบเสนอราคา		พันทิสร ศรีโสภา	40
☐	752	ปิยวรรณ เกิดพิณเฮม	U	27-8-2009 14:45:24	piyawan/RIMG0091.JPG	NO	ทั่วไป	ปกติ	รูปผู้เขียนสุริย...		ชนกพร บุญสาคร	1,047
☐	872	อารีรัตน์ สุนดี	U	3-9-2009 13:54:22	areerat/budget.xls	NO	ทั่วไป	ปกติ	วิจัย		ปภาดา ประภารัตน์	6,326
☐	751	ปิยวรรณ เกิดพิณเฮม	U	27-8-2009 14:45:0	piyawan/RIMG0090.JPG	NO	ทั่วไป	ปกติ	รูปผู้เขียนสุริย...		ชนกพร บุญสาคร	1,058
☐	711	ณัฏฐนัน ศรีบัวรอด	U	26-8-2009 15:42:21	natthanani/FAN.xls	NO	ทั่วไป	ปกติ	ทดสอบชุดอากาศ		อมร ห่องใส	132
☐	682	สมชาย ช่างทอง	U	26-8-2009 8:14:57	admin/virus_scan.txt	NO	ทั่วไป	ด่วน	แนะนำโปรแกรมสแกน		จนท. บจ.	1

รูปที่ 20 หน้าจอข้อมูลการส่งไฟล์

แบบสอบถาม

ชุดที่

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบรับ-ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
ของส่วนบริหารจัดการสุขภาพสัตว์ สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว
กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ ข้อมูลจากท่านมีคุณค่ามากในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป

ข้อที่	ความคิดเห็นต่อระบบรับ - ส่งข้อมูล	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1	รูปแบบหน้าจอ น่าใช้					
2	ใช้งานง่าย สะดวก					
3	คำแนะนำการใช้งาน อ่านเข้าใจง่าย					
4	ขั้นตอน Log in เข้าระบบ ไม่ยุ่งยาก					
5	Upload ข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว					
6	Download ข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว					
7	มีความเสถียรในการประมวลผลข้อมูล					
8	ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาทำงาน					
9	ช่วยลดวัสดุอุปกรณ์บันทึกข้อมูล (แผ่นดิสก์ ซีดี แฟลชไดรฟ์ ฯ)					
10	ช่วยลดปริมาณกระดาษ					

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
คณะทำงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

Using information technology (IT) for administrative task on data transactions in Animal Health Management Section, National Institute of Animal Health

Somchai Charngthong * Supaporn Juangphanich

National Institute of Animal Health, Department of Livestock Development, Kaset klang, Chatuchak, Bangkok 10900, Thailand

* Corresponding author: Tel. 0-25798908 to 14 ext 111, Fax. 0-25798918 to 19, E-mail: somchair@dld.go.th

Abstract

Using information technology (IT) for administrative data transactions in Animal Health Management Section, National Institute of Animal Health (NIAH) was undertaken with the purpose of implementation a web application software that was designed and developed from PHP : Hypertext Preprocessor and MySQL as open sources with free licenses. This IT is used for data transactions on NIAH's intranet in Animal Health Management Section, including general task, monetary, accounting, planning, fiscal budget work, general data, and system evaluation. This system is consisted of upload, display, download, and management of data. Based on online data trial of this system from August 1, to September 30, 2009. It was shown that IT can help processing data transaction and increasing users' satisfactory. It can also help decreasing the usage of electronic data storages (diskettes, CD-ROM ,flash drives, etc.) and paper, working steps and time. Moreover, IT enhances organizing data management, protect data loss and reduce hard disk space.

Keywords : Information technology, Data management, Open source softwares